



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 28 marca 2023 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o.
ul. Poniatowskiego 1
48-200 Prudnik**

**Burmistrz Prudnika
Wójt Gminy Lubrza**

znak sprawy: GL.RZT.70.111.2022

Na podstawie art. 24j oraz art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o. o. z siedzibą w Prudniku (48-200), przy ul. Poniatowskiego 1, prowadzącego działalność na terenie gminy Prudnik oraz Lubrza w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 29 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.70.2021, zmienionej decyzją z dnia 17 stycznia 2022 r. oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Prudnik i Lubrza (miejscowość Prężynka) na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej na okres 3 lat decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.70.2021, zmienionej decyzją z dnia 17 stycznia 2022 r.
2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o. z siedzibą w Prudniku taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Prudnik i Lubrza (miejscowość Prężynka) na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. ZADYREKTORA

Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o.
ul. Poniatowskiego 1, 48-200 Prudnik
2. Burmistrz Prudnika, ul. Kościuszki 3, 48-200 Prudnik
3. Wójt Gminy Lubrza, ul. Wolności 73, 48-231 Lubrza
4. BIP
5. Wydz. RZT a/a

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZWiK PRUDNIK
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Poniatowskiego 1, 48-200 Prudnik
tel. 755-000-63-0

.....
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW W/P

z dnia 28.03.2023r.

znak: Q. 221.70. M. 2022


D.O. ZŁA DYREKTORA

Joanna Chochół

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Prudnik i Gminy Lubrza

ZWiK Prudnik Spółka z o.o.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

p.o. DYREKTOR FINANSOWY
PROKURENT

Rogowska

Monika Rogowska

DYREKTOR TECHNICZNY
PROKURENT

Adam Szczepański

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo ZWiK Prudnik Sp. z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Prudnik na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Gminy Prudnik nr IK-IX/6210/1/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. oraz na terenie gminy Lubrza na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Lubrza nr ZPI-7130/1/03 z dnia 13.01.2003 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez dostawców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również działalność w zakresie transportu i oczyszczania nieczystości płynnych dowożonych beczkami asenizacyjnymi oraz usługi w zakresie wykonywania przyłączy, instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych. Wykonuje również usługi w zakresie doradztwa inżyniersko-technicznego. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, oraz mając na uwadze potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, Spółka dokonała wyboru następującego rodzaju i struktury taryfy:

- taryfa wieloczołnowa - zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfa niejednolita - zawierająca zróżnicowane ceny usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i w zakresie odprowadzania ścieków,
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dziewięć taryfowych grup odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grup taryfowych
1	Grupa 1	Obiorcy usług w Gminie Prudnik – gospodarstwa domowe (faktura papierowa)
2	Grupa 2	Obiorcy usług w Gminie Prudnik – gospodarstwa domowe (e-faktura)
3	Grupa 3	Obiorcy usług w Gminie Lubrza – gospodarstwa domowe (faktura papierowa)
4	Grupa 4	Obiorcy usług w Gminie Lubrza – gospodarstwa domowe (e-faktura)
5	Grupa 5	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych
6	Grupa 6	Obiorcy usług w Gminie Prudnik – odbiorcy pozostali (faktura papierowa)
7	Grupa 7	Obiorcy usług w Gminie Prudnik – odbiorcy pozostali (e-faktura)

8	Grupa 8	Obiorcy usług w Gminie Lubrza – odbiorcy pozostali (faktura papierowa)
9	Grupa 9	Obiorcy usług w Gminie Lubrza – odbiorcy pozostali (e-faktura)

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **cztery taryfowe grupy odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, jednostki administracji i użyteczności publicznej (faktura papierowa)
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, jednostki administracji i użyteczności publicznej (e-faktura)
3	Grupa 3	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą (faktura papierowa)
4	Grupa 4	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą (e-faktura)

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 6) Powiadomienie Odbiorcy, w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli o wynikach badań pobranych próbek ścieków, wraz z informacją czy wymagane parametry odprowadzanych ścieków zostały dotrzymane;
- 7) W przypadku stwierdzenia przez ZWiK Prudnik, że w pobranych próbkach stwierdzone są przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, ZWiK Prudnik rozpoczyna naliczanie opłat dodatkowych.

Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są:
 - wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym,
 - uśrednione wyniki pomiaru składu ścieków uzyskane z prób zlewnych pobranych w ciągu doby, co najwyżej w odstępach dwugodzinnych przy pomocy urządzenia mechanicznego lub ręcznie.
 - w przypadku temperatury i odczynu z prób jednorazowych pobranych losowo, przy czym badania wykonuje się na próbce ścieków powstałej po zmieszaniu trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub na próbce powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek pobranych w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę.
- 2) Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach przemysłowych są naliczone od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenie do dnia ustania przekroczeń.
- 3) Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby ZWiK Prudnik pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- 4) Zgłoszenie poprawy jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji miejskiej musi zawierać opis podjętych działań porządkujących gospodarkę ściekową w zakładzie oraz analizy jakości ścieków odprowadzanych z zakładu do kanalizacji miejskiej w zakresie identycznym jak w

ostatniej kontroli, wykonane na próbach pobranych i zbadanych przez laboratorium posiadające certyfikat akredytacji.

- 5) ZWiK Prudnik dokonuje na koszt Odbiorcy usług powtórnej kontroli w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wniosku.
- 6) Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przeprowadzona przez ZWiK Prudnik, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według wyników ostatniej kontroli.
- 7) ZWiK Prudnik obciąży kosztami analiz fizyko-chemicznych, które wykazały przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźnika zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ścieków odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych).

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Op = Q * S_j * (C - Cd) / 1000$$

Objaśnienia symboli:

Op – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

C – wielkość stężenia określoną na podstawie analizy (w g/m³),

Cd – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³ – Tabela A),

Q – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym w m³ (nie spełniających warunków),

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zł/kg (Tabela B) lub jednostkowa stawka opłat za 1 m³ ścieków w przypadku przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Tabela C):

- za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników o liczbie porządkowej od 1 do 7 wskazanych w Tabeli A opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników o liczbie porządkowej 8 oraz od 10 do 19 wskazanych w Tabeli A opłata obliczana będzie jako suma opłat wynikających z iloczynu objętości ścieków i wielkości przekroczeń dla poszczególnych wskaźników
- odrębnie naliczane będą opłaty za przekroczenie we wprowadzanych ściekach przemysłowych dopuszczalnej wartości temperatury i odczynu - Tabela C
- opłata dodatkowa to: opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł) + opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i odczynu.

Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) po

wystawieniu faktury przez ZWiK Prudnik. Opłaty dodatkowe są powiększone o należny podatek VAT o którym mowa w § 2 pkt 9 Rozporządzenia.

A. Parametry jakości i stanu ścieków – dopuszczalne stężenia:

Lp.	Wskaźniki	Jedn. Miary	Stężenie dopuszczalne
1	BZT ₅	g O ₂ / m ³	500
2	CHZT cr	g O ₂ / m ³	900
3	Zawiesina ogólna	g / m ³	500
4	Azot amonowy	g N-NH ₄ / m ³	200
5	Fosfor ogólny	g P / m ³	9,0
6	Siarczany	g SO ₄ ²⁻ / m ³	500
7	Siarczki	g S ²⁻ / m ³	1,000
8	Substancje ropopochodne	g / m ³	15
9	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
10	Miedź	g Cu / m ³	1,0
11	Rtęć	g Hg / m ³	0,06
12	Chrom	g Cr / m ³	0,2
13	Kadm	g Cd / m ³	0,4
14	Ołów	g Pb / m ³	1,0
15	Cynk	g Zn / m ³	5,0
16	Arsen	g As / m ³	0,5
17	Nikiel	g Ni / m ³	1,0
18	Wanad	g V / m ³	2,0
19	Srebro	g Ag / m ³	0,5
20	Temperatura	°C	35

W przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków określonych w tabeli A (powyżej) będą miały zastosowanie stawki opłat określone w tabelach B i C

B. Jednostkowe stawki opłat za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik:

Lp.	Wskaźniki	Jedn. miary	Stawki opłat za ładunek zanieczyszczeń (w zł netto)
1	BZT ₅	zł/kg	7,00
2	CHZT cr	zł/kg	3,80
3	Zawiesina ogólna	zł/kg	1,00
4	Azot amonowy	zł/kg	26,00
5	Fosfor ogólny	zł/kg	20,40
6	Siarczany	zł/kg	0,80
7	Siarczki	zł/kg	12,40
8	Substancje ropopochodne	zł/kg	55,40
9	Rtęć, kadm, cynk, miedź, nikiel, chrom, ołów, arsen, wanad i srebro	zł/kg	130,00

C. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków:

Lp.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Stawka opłaty (w zł netto)
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m ³	1,50
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m ³	3,40

3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m ³	6,90
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m ³	12,90
5	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5° C	m ³	0,60
6	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5° C i więcej	m ³	1,40

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Udział wybranych grup odbiorców w sprzedaży wody w 2021 r.:

Grupy odbiorców*	Sprzedaż m ³	Udział %	Liczba odbiorców
Sprzedaż ogółem	790.384	100,00	
w tym:			
- odbiorcy prywatni			
- ZUK/ZBK	175.261	22,17	1.519
- PTBS	58.361	7,38	157
- Sp. mieszkaniowa	176.202	22,29	314
- dział. przemysłowa	183.937	23,27	126
- przem. spożywczy	24.311	3,08	36
- dział. usługowa	27.061	3,42	6
- dział. usługowa	64.726	8,19	252
- szpitale, szkoły	55.673	7,04	97

*(do wyliczeń wzięto pod uwagę podmioty z rejonu Prudnika)

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina, zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 5, za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, a także zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową, precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń. Natomiast woda pobrana na cele przeciwpożarowe rozliczana będzie zgodnie z Rozdziałem 10 regulaminów dostarczania wody obowiązujących na terenie działania Spółki.

Sposób rozliczania pobranej wody(dane z ostatnich 12 miesięcy) na cele:

1) przeciwpożarowe:

- sposób rozliczeń: faktury ryczałtowe wystawiane w okresach półrocznych(na podstawie oświadczenie "Straży Pożarnej" o pobranej wodzie na te cele),

- ilość - 180 m³,
 - kwota - 805,92 zł,
- 2) fontanny:
- sposób rozliczeń: faktury wystawiane co miesiąc, zgodnie ze wskazaniami wodomierzy,
 - ilość - 1.332 m³,
 - kwota - 6.052,48 zł,
- 3) kurtyny wodne:
- nieopomiarowane,
 - niefakturowane.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru

wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Prudnik
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubrza
- rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294),
- rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1311),
- innych przepisach prawnych dotyczących wód, ścieków i ochrony środowiska,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Biuro Obsługi Klienta czynne w dni robocze: od 7.00 do 15.00.

Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy:

- tel./fax: (77) 436 36 17
- poprzez pocztę elektroniczną – adres e-mail: biuro@zwickprudnik.pl
- listownie na adres: ul. Poniatowskiego 1, 48-200 Prudnik

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać pod numerem telefonu **994**.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

p.o. DYREKTOR FINANSOWY
PROKURENT

Rogowska.....
Monika Rogowska

DYREKTOR TECHNICZNY
PROKURENT

Adam Szczepański