

Prudnik 2024-08-08

Or-VII.0003.28.2024

Radny Rady Miejskiej w Prudniku  
Pan Paweł Licznar

W odpowiedzi na Pana interpelację dot. wprowadzenia usługi polegającej na możliwości odbioru korespondencji prowadzonej z Urzędem Miejskim w Prudniku w urzędowacie, informuję że kwestia ta była rozpatrywana pod kątem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa w przeszłości.

Z informacji prasowych wynika, że część urzędomatów w kraju działa poprzez paczkomaty prywatnego operatora i w większości dotyczy spraw związanych z rejestracją pojazdów, czyli zadań powiatów, bądź miast na prawach powiatu.

Ze spraw o charakterze masowym, które wymagają bezpośredniego kontaktu obywatel/urząd realizowana jest przez gminę usługa polegająca na wydawaniu dowodów osobistych, której procedura wymaga osobistego złożenia wniosku i odbioru dokumentu (wymagany odcisk palca).

Istnieją również opinie, kwestionujące skuteczność doręczenia w ten sposób np. korespondencji w postępowaniu administracyjnym (np. decyzji).

Pragnę zauważyć, że wychodząc naprzeciw naszym mieszkańcom dostosowano godziny otwarcia Urzędu do ich potrzeb poprzez wydłużenie pracy w poniedziałki do godz. 16:30. Ponadto oczekujące na wejście w życie rozwiązania prawne i techniczne w tym ustawy o doręczeniach elektronicznych, wprowadzają nową usługę doręczeń elektronicznych. Docelowo wszystkie podmioty publiczne, przedsiębiorcy i zawody zaufania publicznego będą miały obowiązek korzystania z doręczeń elektronicznych i prowadzić korespondencję za pośrednictwem e-Doręczeń. Możliwość korzystania z tej usługi będą mieć również osoby fizyczne.

Biorąc powyższe pod uwagę na obecną chwilę nie przewiduję możliwości korzystania przez Urząd Miejski i jego Klientów z urzędomatów.

**BURMISTRZ.**  
*Grzegorz Zawisłak*