

O.VII/10003/52/2024

Prudnik, 02.08.2024

Radny Krzysztof Fejdych

Niemysłowice 169

48-200 Prudnik

fejdych@gmail.com



GK  
K-S.

02.08.2024r.



## INTERPELACJA

Szanowny Panie Burmistrzu,

W związku z pojawiającymi się sygnałami od mieszkańców Prudnika dotyczącymi jakości świadczonych usług przez Zakład Usług Komunalnych (ZUK) w Prudniku, zwracam się z uprzejmą prośbą o podjęcie działań mających na celu zweryfikowanie prawidłowości działania ZUK.

W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o rozważenie przeprowadzenia kontroli w Zakładzie Usług Komunalnych w Prudniku obejmującej następujące aspekty:

### Jakość świadczonych usług:

- Sprawdzenie zgodności świadczonych usług z obowiązującymi normami i standardami oraz przepisami prawa,
- Ocena skuteczności systemów kontroli jakości usług i zapewnienia ich stałego monitorowania,
- Analiza skarg i reklamacji od mieszkańców dotyczących działalności ZUK i podjęcie odpowiednich działań naprawczych.

### Finanse ZUK:

- Sprawdzenie prawidłowości rozliczania kosztów świadczonych usług i utrzymania infrastruktury komunalnej,
- Analiza efektywności zarządzania finansami ZUK i poszukiwanie możliwości optymalizacji wydatków,
- Ocena transparentności i dostępności informacji dotyczących finansów ZUK dla mieszkańców.

### Zarządzanie ZUK:

- Ocena skuteczności wdrażania przez ZUK współczesnych metod zarządzania i nowoczesnych technologii w procesie świadczenia usług komunalnych,
- Sprawdzenie zgodności działań ZUK z obowiązującymi przepisami prawa i w szczególności z ustawą o gospodarce komunalnej,
- Ocena skuteczności współpracy ZUK z Gminą Prudnik i z innymi instytucjami w zakresie świadczenia usług komunalnych,
- Zasady oraz ich przestrzeganie regulujące przyznawanie mieszkań.

Uważam, że przeprowadzenie kontroli w ZUK jest istotne dla zapewnienia transparentności i efektywności działania tej istotnej dla mieszkańców instytucji. Liczę na rzetelną i obiektywną ocenę działalności ZUK i podjęcie odpowiednich działań w celu poprawy jakości świadczonych usług i efektywnego zarządzania firmą.

Z poważaniem,

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany  
przez Krzysztof Fejdych  
Data: 2024.08.02  
16:38:08 CEST