

Marek Radom

Dot. Or. VII 0003 90 2024

Od: PKP S.A. Kontakt <kontakt@pkp.pl>
Wysłano: środa, 25 września 2024 14:05
Do: marek.radom@prudnik.pl
Temat: RE: Wiadomość z formularza zgłoszeniowego - marek.radom@prudnik.pl

Szanowny Panie,
Informuję, że ze względu na liczne dewastacje toalet, zostały one wyłączone z użytkowania. PKP S.A. dokłada wszelkich starań, aby pasażerowie korzystający ze stacji pasażerskiej Prudnik obsługiwani byli przy zachowaniu najwyższych standardów. Na chwilę obecną nie ma możliwości zapewnienia stacjonarnych toalet na dworcu, niemniej jednak rozważymy możliwość adaptacji pomieszczeń na ich przystosowanie.

Z poważaniem
Elżbieta Latała
Zespół ds. Standardu Obsługi Klienta
Biuro Zarządzania Strategicznego
Polskie Koleje Państwowe S.A.
e-mail: kontakt@pkp.pl

From: marek.radom@prudnik.pl <marek.radom@prudnik.pl>
Sent: Thursday, September 12, 2024 11:51 AM
To: PKP S.A. Kontakt <kontakt@pkp.pl>
Subject: Wiadomość z formularza zgłoszeniowego - marek.radom@prudnik.pl

Wiadomość od:
marek.radom@prudnik.pl

Rodzaj zgłoszenia:
Skarga

Imię i nazwisko:
Marek Radom Urząd Miejski w Prudniku

Obszar zgłoszenia:
Obsługa pasażera

Data zdarzenia:
06.09.2024

Treść wiadomości:
Pasażerowie korzystający z dworca w Prudniku skarżą się na brak toalety w jego obrębie. Proszę o interwencję
Pozdrawiam Marek Radom Sekretarz Gminy Prudnik



Polskie Koleje Państwowe S.A.
Al. Jerozolimskie 142A,
02-305 Warszawa
www.pkp.pl

