



Radny Rady Miejskiej w Prudniku
Krzysztof Fejdych

Przewodniczący Rady Miejskiej
w Prudniku

Niniejszym kieruję interpelację dot. spraw gminy Prudnik, do:
Burmistrz Prudnika Grzegorz Zawisłak

Stan faktyczny będący przedmiotem interpelacji:

W wielu organizacjach publicznych wdraża się narzędzia usprawniające (Lean/Kaizen), aby skracać czas obsługi spraw, ograniczać koszty ukryte i poprawiać jakość usług dla mieszkańców. Przedmiotowe działania były też objęte obietnicami wyborczymi składanymi przez pana Burmistrza. Mieszkańcy oceniają urząd głównie przez pryzmat: czasu załatwienia sprawy, czytelności procesu i jakości komunikacji. Brakuje całościowej informacji, jakie praktyki usprawniające są stosowane w urzędzie oraz jak mierzy się efektywność.

Treść interpelacji:

Proszę o przedstawienie informacji:

1. jaki jest zakres narzędzi Lean/usprawnień procesowych wdrożonych w Urzędzie (np. mapowanie procesów, standaryzacja pracy, 5S, tablice wizualne, zarządzanie kolejką spraw, SLA, system sugestii, PDCA itp.) – z podaniem obszarów, których dotyczą,
2. czy którykolwiek z pracowników odbywał szkolenia w zakresie „beltów” Lean (np. Yellow/Green/Black Belt lub równoważne) – ile osób, w jakich latach, w jakim zakresie oraz czy wykonywano projekty usprawniające,
3. jakie KPI (mierniki) Burmistrz utrzymuje do kontroli efektywności pracy urzędu – proszę o listę KPI wraz z definicją, częstotliwością monitorowania, właścicielem miernika oraz wynikami za 2024 i 2025 (o ile są dostępne),
4. czy urząd publikuje lub planuje publikować wybrane KPI w formie przejrzystej informacji dla mieszkańców (np. średni czas załatwienia spraw, terminowość, zaległości, liczba skarg i ich czas obsługi).

Uzasadnienie:

Zarządzanie miernikami i usprawnieniami procesów pozwala ograniczać kolejki i opóźnienia, stabilizować jakość pracy oraz racjonalizować wykorzystanie zasobów. Wprowadzenie narzędzi Lean w administracji publicznej ma sens wyłącznie wtedy, gdy jest mierzone i utrzymywane w sposób ciągły – KPI są w tym kluczowe. Odpowiedź

umożliwi Radzie Miejskiej ocenę dojrzałości zarządzania operacyjnego urzędu oraz identyfikację obszarów, gdzie niewielkim kosztem można uzyskać wymierne skrócenie czasu obsługi mieszkańców.

.....
Podpis radnego

Adnotacja Przewodniczącego Rady Miejskiej:

Na podstawie art. 24 ust 6 ustawy o samorządzie gminnym przekazuję interpelację/ zapytanie Radnego Burmistrzowi Prudnika z prośbą o udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia przekazania.

26.01.2016r.

.....
podpis