

Prudnik, dnia 12.03.2026r.

Nr Or-VII.0003/..60.../2025

Radny Rady Miejskiej w Prudniku

Lukasz Karpowicz



Przewodniczący Rady Miejskiej
w Prudniku

Niniejszym kieruję zapytanie* dot. spraw gminy Prudnik, do:

Burmistrza Prudnika

Stan faktyczny będący przedmiotem interpelacji

Interpelacja w sprawie uporządkowania i ujednoczenia informacji pasażerskiej w komunikacji miejskiej na terenie miasta.

W związku z licznymi sygnałami mieszkańców Prudnika, wnoszę o podjęcie działań mających na celu uporządkowanie oraz ujednoczenie sposobu prezentacji rozkładów jazdy na przystankach komunikacji miejskiej na terenie miasta.

Obecnie na przystankach panuje chaos informacyjny. Mieszkańcy, w szczególności osoby starsze, zgłaszają przede wszystkim problem z nieczytelnością rozkładów jazdy. Każdy rozkład umieszczany jest w innym miejscu i w odmienny sposób, co świadczy o braku jednolitych standardów ich montażu.

W konsekwencji na niektórych przystankach rozkłady jazdy zawieszono na wysokości blisko 2 metrów, przykład ulica Strzelecka co znacząco utrudnia ich odczytanie. Dodatkowo mieszkańcy zwracają uwagę na brak map sieci komunikacyjnej, które ułatwiałyby orientację w układzie połączeń, a także na brak wyraźnego oznaczenia nazw przystanków.

Jednocześnie wnoszę o przedstawienie informacji, ile razy w roku przystanki komunikacyjne na terenie miasta są myte oraz dezynfekowane, a także w jakim zakresie realizowane są te czynności.

Ponadto wnoszę o demontaż oraz przeniesienie tabliczek informujących o przystankach, które zostały umieszczone w miejscach, do których autobusy komunikacji miejskiej nie docierają, w szczególności na ulicy Legionów. Takie oznakowanie wprowadza mieszkańców w błąd i powoduje niepotrzebne nieporozumienia.

Dodatkowo wnoszę o udostępnienie aktualnych rozkładów jazdy komunikacji miejskiej w dedykowanej aplikacji mobilnej dla miasta Prudnik, co znacząco poprawi dostępność informacji pasażerskiej, szczególnie dla osób korzystających z urządzeń mobilnych.

W związku z powyższym wnoszę o:

1. wprowadzenie jednolitego standardu montażu rozkładów jazdy na wszystkich przystankach,

2. ujednolicenie wysokości i formy ich prezentacji, z uwzględnieniem dostępności dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami,
3. uzupełnienie przystanków o czytelne mapy sieci komunikacyjnej,
4. zapewnienie wyraźnego oznakowania nazw przystanków,
5. przedstawienie harmonogramu i częstotliwości mycia oraz dezynfekcji przystanków,
6. demontaż i przeniesienie błędnie zlokalizowanych tabliczek przystankowych,
7. udostępnienie rozkładów jazdy w aplikacji mobilnej miasta Prudnik.

Podjęcie powyższych działań uporządkuje system informacji pasażerskiej, zwiększy jego czytelność oraz poprawi komfort i dostępność komunikacji miejskiej dla mieszkań

Z poważaniem,

Radny Rady Miejskiej w Prudniku

Lukasz Karpowicz

Adnotacja Przewodniczącego Rady Miejskiej:

Na podstawie art. 24 ust 6 ustawy o samorządzie gminnym przekazuję interpelację/ zapytanie Radnego Burmistrzowi Prudnika z prośbą o udzielenie odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia przekazania .

URZĄD MIEJSKI W PRUDNIKU	
Wpł. 16. 04. 2025	
L.dz.	L.zat.
podpis <i>[signature]</i>	
data wpływu do sekretariatu Urzędu	

OK
h. k.

[signature] 16. 04. 2025
.....
podpis

* niepotrzebne skreślić

** proszę wskazać do kogo jest adresowana interpelacja/ zapytanie (np. do: Burmistrza Prudnika, Starosty Prudnickiego, Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, itd.)