



**Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Prudniku**

**Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku
za rok 2025
oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej
w Gminie Prudnik**

Prudnik 2026

Spis treści

Pomoc Społeczna.....	2
Zadania zlecone	4
Zadania własne Gminy	4
„Posiłek w Domu i w Szkole” – Program rządowy realizowany przez gminę.....	5
Domy Pomocy Społecznej.....	6
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	7
Usługi opiekuńcze	7
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	9
Praca Socjalna.....	9
Wspieranie rodziny i piecza zastępcza	11
Świadczenia Rodzinne.....	12
Zasiłek dla opiekuna	13
Fundusz Alimentacyjny	13
Świadczenia wychowawcze 500+	14
Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	14
Dodatki mieszkaniowe.....	15
Stypendia i zasiłki szkolne.....	15
Czyste powietrze/Ciepłe mieszkanie	15
Dodatki dla odbiorców paliw gazowych (refundacja podatku VAT).....	15
Bon ciepłowniczy	16
Działania na rzecz obywateli Ukrainy	16
Działania pozostałe na rzecz mieszkańców i rodzin.....	17
Zespół Interdyscyplinarny	17
Punkt Konsultacyjny.....	17
Placówki Wsparcia Dziennego	18
Kluby Seniora	21
Dzienny Dom Senior+	22
Mieszkanie wspomagane	23
Dodatkowe działania realizowane przez OPS Prudnik z pozyskanych środków zewnętrznych w roku 2025	24
Usuwanie skutków klęski żywiołowej.....	25
Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku w 2025 r.	26
Zasoby kadrowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku	29
Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w Gminie.....	31

Pomoc Społeczna

Pomoc społeczna to system działań oraz świadczeń skierowanych do osób i grup znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Jego celem jest poprawa jakości życia tych osób oraz udzielenie im wsparcia w radzeniu sobie z różnymi problemami. Zadaniem pomocy społecznej jest nie tylko zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych jednostek i rodzin oraz umożliwienie im funkcjonowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, ale także wspieranie ich w odzyskiwaniu samodzielności, aktywizacji społecznej oraz integracji ze społeczeństwem. Rodzaj, forma i zakres udzielanej pomocy powinny być dostosowane do okoliczności uzasadniających jej przyznanie, a potrzeby osób i rodzin korzystających z tego wsparcia powinny być brane pod uwagę, o ile są zgodne z celami oraz możliwościami systemu pomocy społecznej.

Prawo do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej jest uzależnione od wykazania własnej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych. Pomoc ta nie powinna stanowić stałego źródła utrzymania, zwłaszcza w przypadku osób, które mają możliwość podjęcia pracy.

Zakłada się, że udzielane wsparcie powinno – w miarę możliwości – prowadzić do aktywizacji życiowej osoby korzystającej ze świadczeń oraz sprzyjać jej integracji ze środowiskiem społecznym. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej mają również obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych przy wsparciu pracownika socjalnego..

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznania potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej w samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **1010,00** złotych miesięcznie,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **823,00** złotych miesięcznie,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych w art.7 pkt.2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej, czyli:
 2. sieroctwa,
 3. bezdomności,
 4. bezrobocia,
 5. niepełnosprawności,
 6. długotrwałej lub ciężkiej choroby,
 7. przemocy w rodzinie,
 - 7a. potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi
 8. potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
 9. bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
 10. trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku

z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach,

11. trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego,
12. alkoholizmu lub narkomanii,
13. zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
14. klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Tabela 1. Powody korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w Gminie Prudnik w roku 2025.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
0		1	2	3
Ubóstwo	1	335	47	628
Sieroctwo	2	2	0	2
Bezdomność	3	22	4	22
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4	77	14	379
W tym: Wielodzietność	5	52	7	306
Bezrobocie	6	383	47	884
Niepełnosprawność	7	244	36	506
Długotrwała lub ciężka choroba	8	279	24	514
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	9	53	9	178
W tym:	10	35	3	96
Rodziny niepełne				
Rodziny wielodzietne	11	2	1	10
Przemoc w rodzinie	12	5	1	25
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	13	0	0	0
Alkoholizm	14	73	10	104
Narkomania	15	3	1	3
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	16	13	2	13
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy	17	0	0	0
Zdarzenie losowe	18	2	1	11
Sytuacja kryzysowa	19	21	1	51
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	20	22	15	49

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Statystyka w Gminie Prudnik (dane na 31.12.2025 r.)

Liczba mieszkańców – na podstawie rejestru mieszkańców 23 139

Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP 1 022

Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej 1 449*

* (bez świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz spraw związanych z Ukrainą lub osób objętych AOON i programami poza pomocą społeczną)

Tabela 2. Rodziny objęte pomocą społeczną w ostatnich latach

	w 2022 r.	w 2023 r.	w 2024 r.	w 2025 r.
Liczba mieszkańców Gminy	24 401	23 925	23 528	23 139
Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w ośrodku pomocy społecznej	958	819	1 129	871
W tym nowych rodzin	117	139	389	181
Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą ośrodka pomocy społecznej	225	236	204	217

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za lata 2022–2025 r.

Zadania zlecone

1. Do zadań zleconych Gminy na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 27.08.2004 o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych należy **wydanie decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni** spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej. W roku 2025 w oparciu o wywiad środowiskowy Burmistrz Gminy Prudnik poprzez Dyrektora OPS wydał **41 decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej.
2. **Organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, o których mowa będzie w kolejnych rozdziałach.
3. **Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki**, przyznane przez Sąd – 4 osoby – 102 świadczeń – 33 371,10 zł.

Zadania własne Gminy

W ramach zadań własnych w formie pieniężnej i niepieniężnej realizowano następujące formy pomocy:

Świadczenia pieniężne:

- **Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych:**
 - zasiłki celowe,
 - specjalne zasiłki celowe.
- **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,**
- **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,**

Świadczenia niepieniężne:

- **Praca socjalna**- świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym,
- **Interwencja kryzysowa** – zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin dotkniętych problemem przemocy domowej,
- **Zapewnienie niezbędnego ubrania**- tj. bielizna, odzież i obuwie dla osób tego pozbawionych,
- **Zapewnienie jednego gorącego posiłku**- osobom tego pozbawionym,
- **Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych**, a także specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- **Sprawianie pogrzebu**, w tym osobom bezdomnym,
- **Udzielanie schronienia** poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego

w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych,

- **Oplacanie składek zdrowotnych od niektórych wypłaconych świadczeń (zasiłki stałe),**
- **Realizacja programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,**
- **Kierowanie osób do domu pomocy społecznej i odpłatność za ich pobyt.**

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w Gminie Prudnik z podziałem na zadania własne i zlecone.

Dotyczy wykonania wg ustawy o pomocy społecznej i bez obcokrajowców.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1 035	704	1 449
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2	45	43	167
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3	1 004	678	1 361
Pomoc udzielona w postaci tylko pracy socjalnej OGÓŁEM	4	X	804	1 561
Rzeczywista liczba rodzin i osób korzystających ze świadczeń i usług wg ustawy o pomocy społecznej (1+4)	5	X	1 508	3 010

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

„Posiłek w Domu i w Szkole” – Program rządowy realizowany przez gminę

Zgodnie z art. 48b. ust. 2 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Zgodnie z Uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 (M. P. z 2023 r. poz. 881) realizowane były działania dotyczące w szczególności: zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych.

W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Dożywianiem objęto wszystkie dzieci, które kwalifikowały się do tej formy pomocy i które chciały z niej skorzystać.

Poniżej przedstawiono tabelę obrazującą rzeczywistą liczbę osób objętą programem „Posiłek w domu i w szkole” oraz koszt programu.

Tabela 4. Rzeczywista liczba osób objętych programem „Posiłek w domu i w szkole” oraz koszt programu.

PROGRAM "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA" za 2025 rok					
WYSZCZEGÓLNIENIE		OGÓŁEM	w tym:		
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej
			Ogółem	Ogółem	Ogółem
1		2	4	6	8
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	1	901	171	235	516
w tym liczba osób korzystających z:	2	481	129	200	167
posiłku					
zasiłku celowego	4	610	103	148	365
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	7	1 358 203,00 zł	X	X	X
z tego: środki własne gminy	8	658 203,00 zł	X	X	X
dotacja	9	700 000,00 zł	X	X	X

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Domy Pomocy Społecznej

W 2025 r. wydano **24 decyzji** kierujących osoby do DPS, na koniec 2025 roku **6 osób** oczekiwało na miejsca, **18 osób** otrzymało miejsce w DPS i **16 osób** zmarło lub opuściło DPS.

W okresie od stycznia do grudnia Ośrodek pokrywał odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej za wskazane osoby. Wydatki na ten cel wyniosły **4 500 767,45 zł**. Wpływy z tytułu odpłatności za DPS za 2025 r. od osób spokrewnionych wyniosły **336 582,10 zł**. Rzeczywisty koszt gminy – **4 164 185,35 zł**.

Wpływy z tytułu odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej ustalono na podstawie art. 59 i art. 61 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (w przypadku osób w rodzinie opłatę za pobyt w domu Pomocy Społecznej wnoszą: małżonek, zstępni, zstępni przed wstępnymi, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie). Sytuacje płatności za DPS są sprawą nurtującą wszystkie gminy. Odnotowujemy, jak każda gmina, tendencję rosnącą w ogromnym tempie. Środowisko pomocy społecznej i gmin wielokrotnie zgłaszało do ministerstwa konieczność

zmiany ustawy w tym obszarze i taka zmiana nastąpiła, jednak nie pozostawia tego obszaru bezproblemowym.

Osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby i niepełnosprawności, nie mogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, **której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych**, a także w przypadku, gdy rodzina nie może lub nie jest w stanie sprawować opieki, powinna zostać skierowana do domu pomocy społecznej. W przypadku osób pozostających w rodzinach istnieje obowiązek alimentacyjny i partycypowanie rodzin (małżonek, zstępni i wstępni) w finansowaniu utrzymania w domu pomocy społecznej.

Średni koszt utrzymania w DPS w 2025 r. wynosił 6 420,82 zł miesięcznie (kwota wyliczona na podstawie kosztów utrzymania w DPS, w których przebywają podopieczni tut. OPS 11 DPS) **przy czym kierowany ponosi koszt w wysokości 70% swojego dochodu**, pozostałą kwotę, powyżej 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (powyżej 2 469,00 zł) ponosi rodzina („... w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;”). W przypadku gdy dochód rodziny nie pozwala na pokrycie kosztów utrzymania różnicę uiszcza **gmina**.

Koszt pobytu w domu pomocy społecznej na dany rok określają Zarządzenia Organów Prowadzących. Opłata ta wzrasta każdego roku znacznie obecnie średni koszt pobytu wynosi 7 058,80 zł wyliczony na podstawie kosztów pobytu ogłoszonych przez 12 DPS w których umieszczeni są mieszkańcy Naszej Gminy.

Tabela 5. Kierowanie i koszty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej

	LICZBA OSÓB, UMIESZCZONYCH		LICZBA ŚWIADCZEŃ		KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Odpłatność Gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	94	96	979	947	Odpłatność 4339535,59 zł – Wpłaty 229264,86 zł =	Odpłatność 4500767,45 zł – Wpłaty 336582,10 zł =
					Koszt Gminy 4 110 270,73 zł	Koszt Gminy 4 164 185,35 zł

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za lata 2024–2025 r.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Usługi opiekuńcze

Do zadań własnych gminy należy realizacja usług opiekuńczych. Zgodnie z zapisem art. 50 ustawy o pomocy społecznej usługi te przysługują:

- osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona,
- osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług

opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres przez jaki będą świadczone i miejsce świadczenia.

Usługi opiekuńcze świadczone są codziennie od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w domu osoby w zakresie:

- ✓ pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- ✓ opieki higienicznej,
- ✓ zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Osoby, u których są świadczone usługi opiekuńcze, ponoszą za nie częściową odpłatność.

Wysokość tej odpłatności jest uzależniona od wielkości dochodów podopiecznych. Nasi podopieczni w większości posiadają niskie świadczenia i koszty ponoszone przez nich, a związane ze świadczeniem usług opiekuńczych przez OPS są niewielkie. Pełna odpłatność za 1 godzinę usługi w 2025 r. wynosiła 40 zł. Osoby którym świadczone są usługi pokrywały od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od posiadanego dochodu zgodnie z obowiązującą uchwałą.

Tabela 6. Realizacja usług opiekuńczych (w tym Program „Opieka 75+”)

Usługi opiekuńcze	2025
Ogółem osoby objęte usługami – z tego	114
Osoby samotne	99
Osoby w rodzinach	15
Liczba świadczonych godzin usług	27 828 godz.
Koszt świadczenia usług w zł	1 113 120,00 zł
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób, którym świadczona jest usługa opiekuńcza/ w zł.	608 894,00 zł

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Usługi opiekuńcze (w tym Program „Opieka 75+”) wykonywane były przez 20 etatów (osoby zatrudnione na umowę o pracę). Dodatkowo na potrzeby opieki wytchnieniowej 4 osoby zostały zatrudnione na umowę zlecenie oraz 3 w ramach prac społecznie-użytecznych. Na potrzeby projektu 59 osób zostało zatrudnionych na umowę zlecenie na stanowisku Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością. Istotnym jest fakt, iż po przeanalizowaniu wydatków na usługi opiekuńcze i liczbę osób objętych usługami wynika że **roczny koszt objęcia usługą opiekuńczą jednej osoby to kwota 4 423,04 zł. Natomiast koszt pobytu jednej osoby w Domu Pomocy Społecznej to dla gminy roczny wydatek średnio ok. 77 049,84 zł.** który znacznie wzrośnie w bieżącym roku z uwagi na spory wzrost za miejsca w DPS. Warto zatem zabezpieczyć usługi w miejscu pobytu.

Przy usługach opiekuńczych nie sposób nie wspomnieć o tym jakie inne usługi dla osób starszych realizujemy. Oprócz 114 osób, które miały przyznane usługi opiekuńcze, w ramach innych programów z zewnętrznych środków opieką i usługami obejmowaliśmy:

- 108 osób opieką Asystentów osobistych osób z niepełnosprawnością,
- 3 osoby opieką wytchnieniową,
- 78 osób opieką na odległość, czyli opaski bezpieczeństwa (Korpus Wsparcia Seniorów moduł II).

Łącznie wsparcie senioralne dedykujemy ok. 303 osobom starszym w ramach pomocy w miejscu zamieszkania, a dodatkowo 59 osób w ośrodkach wsparcia, czyli w Klubach Seniora i w Dziennym Domu Senior+ oraz 63 osób w Środowiskowym Domu Samopomocy.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Stanowią istotną formę wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są odpłatnie przez wykwalifikowany i doświadczony personel, który zapewnia podopiecznym pełną pomoc w życiu codziennym.

Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w gabinetach terapeutycznych przystosowanych do potrzeb podopiecznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są odpłatne. Odpłatność ustala Ośrodek Pomocy Społecznej, z kolei Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych reguluje procentowe wskaźniki odpłatności oraz odpowiadające im przedziały dochodowe uzyskiwane przez osobę samotnie gospodarującą lub przypadające na osobę w rodzinie.

Stawka za 1 godzinę usługi dla dzieci i młodzieży w Gminie Prudnik w roku 2025 wynosiła **94,50 zł** w ramach umowy nr OPS.254.1.2024 z dnia 30.12.2024 r.

Usługobiorcy pokrywają od 1,5 – 100% tej kwoty w zależności od dochodu rodziny.

Tabela 7. Zestawienie realizacji usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi		2022	2023	2024	2025
Ogółem osoby objęte usługami	dorośli	12	0	0	1
	dzieci	51	50	54	48
Koszt świadczenia usług w zł.(wydatek z budżetu państwa)	dorośli	115 498,00	0,00	0,00	41 958,00
	dzieci	670 186,00	791 445,00	717 495,00	842 184,00
Dochód z tytułu pobierania odpłatności od osób którym świadczona jest usługa /zł.	dorośli	15 176,56	0,00	0,00	0,00
	dzieci	48 627,23	46 971,81	71 527,02	67 477,81

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za lata 2022–2025 r.

Praca Socjalna

- Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej, na który kładzie się duży nacisk, a wynikający z art. 45 ust. 1-4 ustawy o pomocy społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej. Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do beneficjentów Ośrodka jak również do tych mieszkańców gminy, którzy na co dzień nie korzystają z pomocy finansowej ośrodka, jednak doświadczają rozmaitych problemów życiowych.
- Świadczenie to jest zaplanowanym procesem metodycznym polegającym na dokonaniu rozeznania sytuacji osoby/rodziny i realizacji działań oraz ich oceny.
- Praca socjalna jest to forma pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.
- Pracownik socjalny często pełni funkcję „pogotowia ratunkowego” będąc po części prawnikiem, pedagogiem, psychologiem, pielęgniarką, doradcą czy po prostu cierpliwym słuchaczem. Pracownicy socjalni często musieli być mediatorami w sporach rodzinnych.

- Na terenie gminy pracę socjalną wykonuje 14 pracowników socjalnych.
- Pracownicy socjalni udzielali wsparcia w formie porad, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, pomocy w utrzymywaniu kontaktu z otoczeniem. Przekazywali także informacje dotyczące instytucji lub organizacji, do których można się zwrócić w celu uzyskania oczekiwanej formy pomocy. Motywowali do korzystania z działań innych instytucji. Działania te miały na celu stymulowanie aktywności własnej podopiecznych, inspirowanie do zmian.
- Realizując pracę socjalną pracownicy współpracowali z:
 - Innymi jednostkami pomocy społecznej,
 - Urzędem Miejskim i innymi jednostkami gminy,
 - Policją,
 - Sądem,
 - Prokuraturą,
 - koordynatorem GKRPA,
 - prawnikiem,
 - służbą zdrowia,
 - szkołami,
 - ZUS-em i KRUS-em.

Na podstawie art. 105 ustawy o pomocy społecznej jednostki sektora finansów publicznych w tym Sądy Publiczne, Policja, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego i organy administracji publicznej, a także kuratorzy sądowi, pracodawcy, podmioty wykonujące działalność leczniczą, przedszkola, szkoły, placówki, poradnie i ośrodki na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej lub pracownika socjalnego obowiązani są **niezwłocznie udostępnić informacje**, które mają znaczenie dla spraw dot. pomocy społecznej.

Podstawowymi metodami stosowanymi w pracy są: rozmowa, wywiad, obserwacja, diagnoza, kontakty socjalne, analiza dokumentów osobistych i urzędowych. Praca socjalna bezpośrednio związana jest z potrzebującym człowiekiem, opiera się na zasadzie akceptacji klienta, indywidualizacji i podmiotowym podejściu. Praca socjalna umożliwia potrzebującym przezwyciężenie trudności poprzez działania wspierające, zabezpieczające lub korygujące. Niezależnie od tego jaki przybiera charakter, ukierunkowana jest na pomoc jednostkom, grupom lub rodzinom.

Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych obejmuje następujące działania:

- praca socjalna na rzecz zapewnienia/uzyskania niezbędnych środków materialnych,
- praca socjalna na rzecz zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych,
- praca socjalna na rzecz rozwiązywania problemów bezrobocia,
- praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia,
- praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym,
- praca socjalna na rzecz wykorzystania uprawnień osób niepełnosprawnych,
- praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób chorych psychicznie,
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin,
- praca socjalna na rzecz poprawy funkcji rodzin.

Inne działania:

- sprawienie pogrzebu (często również uczestnictwo w pogrzebie w przypadku osób samotnych),
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych,
- działania interwencyjne w środowisku (np. w przypadku przemocy w rodzinie czy zaniedbań w rodzinie).

Tabela 8. Działania interwencyjne prowadzone w Gminie Prudnik w 2025 r.

Działania interwencyjne:	2025 r.
Interwencji	20
wnioski do Sądu o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym lub Domu Pomocy Społecznej bez zgody osoby w ZOL	2
wnioski do Sądu o wgląd w sytuację rodziny	24
wnioski na Komisję Alkoholową	46

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Wspieranie rodziny i piecza zastępcza

Od 1 stycznia 2012 obowiązuje ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 49 z późn. zm.), która porządkuje i reguluje kwestie związane z pomocą dziecku i rodzinie przez państwo i samorządy. Nowy system ma za zadanie wzmocnić wsparcie dysfunkcyjnej rodziny biologicznej dziecka, przeżywającej trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a w konsekwencji w przyszłości ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości: 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej oraz 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Są to wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w rodzinnym domu dziecka lub w rodzinie zastępczej lub średnio miesięczne wydatki przeznaczone na utrzymanie dziecka albo środki finansowe na utrzymanie dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tych placówek.

Tabela 9. Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i koszt z tym związany.

	LICZBA DZIECI	WYDATKI W ZŁ.
Dzieci w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka	64	672 632,95 zł
Dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	18	472 964,42 zł

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy obowiązek udzielania pomocy rodzinom dysfunkcyjnym z dziećmi. Pomoc ta realizowana jest poprzez działania asystenta rodzinnego, który wspiera rodziny w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Asystent ma ułatwić rodzicom wypełnianie ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.

Efekt pracy asystenta rodziny powinno stanowić wzmocnienie więzi w rodzinie, jej integracja wewnętrzna, zewnętrzna oraz odbudowanie jej funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Najbardziej istotnym celem w pracy asystenta z rodziną jest to, by nie dopuścić do oderwania dziecka od środowiska rodziny biologicznej oraz rozpadu więzi z rodzicami. Należy stwierdzić, iż pomoc asystenta rodziny jest niezbędnym elementem wsparcia rodziny i pracy socjalnej ośrodka. Znacząco poprawia sytuację rodzin niewydolnych wychowawczo, rodzin wielodzietnych nieradzących sobie z trudnościami dnia codziennego, rodzin dotkniętych uzależnieniami i przemocą.

Tabela 10. Liczba rodzin i dzieci pozostających pod opieką asystentów.

Liczba asystentów	Rzeczywista liczba rodzin, które pozostawały pod opieką asystentów	Liczba dzieci
3	57	145

Więcej danych zawiera sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodzin w Gminie Prudnik za rok 2025.

ŚWIADCZENIA RODZINNE – ZASIŁEK DLA OPIEKUNA – FUNDUSZ ALIMENTACYJNY – ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE „500+” – JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

Świadczenia Rodzinne

W ramach realizacji świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r., o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1208) w roku 2025 wypłacono świadczenia rodzinne na kwotę: **12 128 327,60 zł**. Świadczenia rodzinne pobierały w 2025 roku **882 rodziny**. Prowadzono **1125 postępowań** administracyjnych w sprawie ustalenia prawa do świadczeń, zmiany wysokości, zmiany okresu pobierania świadczenia oraz uchylenia prawa.

Tabela 11. Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	718 644,18	6177
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu	447 208,42	3989
2.1	urodzenia dziecka	26 000,38	27
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	2 400,00	6
2.3	samotnego wychowywania dziecka	103 167,96	534
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	109 326,88	1018
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	36 898,68	560
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	12 348,58	166
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	157 065,94	1678
3	Zasiłki pielęgnacyjne	1 864 641,00	8639
4	Świadczenia pielęgnacyjne	8 630 038,00	2542
5	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	43 000,00	43
6	Świadczenie rodzicielskie	424 796,00	462
RAZEM		12 575 536,02	25 841

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

W 2025 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę **35 035,00 zł**, z czego **7 885,00 zł** uznano na zwroty wydatków rozdziału, a **27 150,00 zł** przekazano do budżetu państwa.

Ponadto za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne w przypadkach przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 12. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1 280 620,00	1 357
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	463 296,00	1 540

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Zasiłek dla opiekuna

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 246).

Tabela 13. Wydatki na realizację zasiłków dla opiekunów

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Zasiłek dla opiekuna	7 440,00	12

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Ponadto za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w przypadkach przewidzianych ustawą zostały opłacone składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

Tabela 14. Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne opłacone na podstawie przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych oraz przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1 706,00	10
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacana za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	670,00	12

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Fundusz Alimentacyjny

W ramach realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2026r. poz. 79).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego pobierało w 2025 roku **127 osób uprawnione z 78 rodzin**. Prowadzono 184 postępowań w sprawie ustalenia prawa, zmiany wysokości, uchylecia prawa.

Tabela 15. Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	926 122,77	1 618

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

W 2025 roku Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, w wyniku których odzyskał świadczenia nienależnie pobrane na łączną kwotę 5 991,00 zł. z czego 2 895,00 zł uznano na zwrot wydatków rozdziału, a 3 096,00 zł przekazano do budżetu państwa.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień 31.12.2025 r. stanowiło kwotę:

- z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **15 283 391,00 zł,**
- z tytułu odsetek od wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego **10 825 810,59 zł,**

W 2025 r. na spłatę funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano kwotę: **370 271,58 zł,** z odzyskanej kwoty **99 546,58 zł** przekazano na dochody budżetu państwa, **66 364,24 zł** przekazano na dochody własne gminy, **204 360,76 zł** na spłatę odsetek.

Wygaszono zobowiązania z tytułu FA i ZA na kwotę: **222 052,00 zł** z uwagi na zgon dłużników.

Zadłużenie dłużników alimentacyjnych wobec budżetu państwa oraz budżetu gminy wg stanu na dzień **31.12.2025 r.,** z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosiło **1 166 263,34 zł.**

W roku 2025 na rzecz spłaty zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych odnotowano kwotę **12 053,24 zł,** na dochód gminy 6 026,63 zł oraz na dochód budżetu państwa **6 026,61 zł.**

Świadczenia wychowawcze 500+

Rządowy program „Rodzina 500+” realizowany jest przez tut. Ośrodek od 01.06.2022 r. tylko w przypadku świadczeń ustalonych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2025 r. w ramach programu zostały zrealizowane świadczenia dla **2 dzieci z 1 rodziny** zamieszkałych na terenie Gminy Prudnik.

Tabela 16. Realizacja świadczeń wychowawczych 500+

Lp.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Świadczenie wychowawcze 500+	38 083,40	77

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

W ramach postępowań o nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w 2024 r., odzyskano kwotę **6 391,00 zł,** kwota w całości zwrócona do budżetu państwa, gdyż dotyczyła nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych.

Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U z 2024 r. poz. 1829) tut. OPS na podstawie upoważnienia udzielonego przez Burmistrza Prudnika realizuje jednorazowe świadczenia w kwocie 4 000 zł z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W roku 2025 r. zrealizowane zostały **4 świadczenia na kwotę: 16 000,00 zł.**

DODATKI MIESZKANIOWE – STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE – CZYSTE POWIETRZE - DODATKI OSŁONOWE – DODATKI DLA ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH – BON ENERGETYCZNY

Dodatki mieszkaniowe

Zadanie realizowano na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1335). W 2025 roku pomocą objęto 447 rodzin.

Tabela 17. Wydatki na realizację dodatków mieszkaniowych

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	Dodatki mieszkaniowe	1 194 992,10	4113
1.1	tworzących mieszkaniowy zasób gminy	699 040,64	2498
1.2	spółdzielczych	272 538,72	843
1.3	wspólnot mieszkaniowych	27 365,92	96
1.4	Prywatnych	68 278,25	151
1.5	TBS	126 928,89	520
1.6	innych	839,68	5

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Stypendia i zasiłki szkolne

Realizacja pomocy materialnej dla uczniów w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych na podstawie Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. z 2025 r., poz. 881 ze zm.). Wydane decyzje administracyjne dotyczyły świadczeń przyznanych na rok szkolny 2024/2025, tj. od września 2024 r. do czerwca 2025 r. oraz rok szkolny 2025/2026, tj. od września 2025 r. do czerwca 2026 r.

Stypendium szkolne w okresie od 01-06/2025 przyznano 34 uczniom, w okresie od 09-12/2025 stypendium szkolne przyznano 48 uczniom, którzy spełnili ustawowe kryteria, ponadto w 2025 r., przyznano 5 zasiłków szkolnych z powodu zdarzenia losowego. Wysokość zrealizowanych świadczeń wyniosła ogółem 46 415,27 zł, z czego 10 275,05 zł stanowiły środki własne gminy (22,14%).

Czyste powietrze/Ciepłe mieszkanie

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczy w realizacji Programu Priorytetowego Czyste Powietrze/Ciepłe Mieszkanie na terenie Gminy Prudnik w zakresie prowadzenia postępowań i wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o podwyższony poziom dofinansowania w WFOŚiGW. W okresie od I-XII/2025 prowadzono postępowania w 79 sprawach i wydano 77 zaświadczeń, ponadto wydano 1 postanowienie o odmowie wydania zaświadczenia oraz 1 wniosek pozostał bez rozpatrzenia.

Dodatki dla odbiorców paliw gazowych (refundacja podatku VAT)

Począwszy od stycznia 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku realizował na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. i w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu tzw. dodatek gazowy. W 2025 r. wypłacono refundację podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w wysokości 330,93 zł dla jednego świadczeniobiorcy na wniosek złożony w 2024 r.

Bon ciepłowniczy

30 września 2025 roku weszła w życie ustawa z dnia 12.09.2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej (Dz.U z 2025r. poz. 1302). Z uwagi na fakt, że w Prudniku jednostkowa cena za GJ ciepła wynosi mniej niż 170 zł netto, mieszkańcy którym ciepło dostarcza ZEC Prudnik nie spełniają warunków do przyznania bonu ciepłowniczego. W 2025 roku złożono 4 wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego, 4 wnioski pozostały bez rozpatrzenia.

Działania na rzecz obywateli Ukrainy

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku, od marca 2022 roku, realizuje zadania na rzecz obywateli Ukrainy. Stosownie do art. 26 ust.1 pkt.1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W 2025 r. obywatelom Ukrainy w ramach świadczeń rodzinnych przyznano i wypłacono **157** świadczeń na łączną kwotę: **95 104,00 zł**. Pomocą objęto **9 rodzin**. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne zostały zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne w łącznej kwocie 19 901,00zł, liczba świadczeń 22.

Przyznanie i wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300zł

Zgodnie z regulacją art. 31 specustawy, Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium RP jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

W 2025 r. nie wpłynął żaden wniosek o wypłatę przedmiotowego świadczenia do Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku.

Przyznanie i wypłata świadczeń pomocy społecznej

Zgodnie z regulacją art. 29 i 30 specustawy obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium RP jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 specustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą zostać przyznane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Do dnia 31 grudnia 2025 r.:

- 1 obywatelowi Ukrainy przyznano zasiłek stały,
- 3 osobom/rodzinom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki okresowe,
- 0 osobom będącym obywatelami Ukrainy przyznano zasiłki celowe przeznaczone na zakup żywności lub posiłku,

Łączny koszt świadczeń w zakresie pomocy społecznej udzielonych obywatelom Ukrainy w roku 2025 r. wyniósł **27 365,37 zł**.

Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego obywatela Ukrainy.

Zgodnie z regulacją art. 25 ust. 3 specustawy nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje Ośrodek Pomocy Społecznej. Do dnia 31 grudnia 2025 r. do Ośrodka wpłynęło **8 postanowień Sądu Rejonowego w Prudniku o ustanowieniu opiekuna tymczasowego dla 8 małoletnich obywateli Ukrainy. W 2025 r. łącznie pod opieką 3 opiekunów znajdowało się 14 małoletnich**, którzy przebywali na terytorium RP bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za nie. Pracownicy Ośrodka odpowiedzialni za realizację w/w zadań zobowiązani są udzielać wsparcia opiekunom tymczasowym, w tym w szczególności w zakresie poradnictwa dotyczącego polskiego systemu zabezpieczenia społecznego, sposobu funkcjonowania sądownictwa oraz organów administracji publicznej w kraju, a także zasad funkcjonowania innych instytucji (organizacji rządowych/pozarządowych) niosących pomoc obywatelom Ukrainy.

W ramach przedmiotowego zadania prowadzone były wizyty monitorujące środowiska, a w razie stwierdzenia zmian w środowisku jak np. opuszczenia terenu miasta, Ośrodek informował o tym Sąd Rejonowy w Prudniku.

Wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku w 2025 r. zorganizował również wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy. Objęto nim 45 osób, które uczestniczyły w wizytach z psychologiem. Koszt psychologa finansowany był z budżetu państwa.

Działania pozostałe na rzecz mieszkańców i rodzin

Zespół Interdyscyplinarny

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Prudnik został powołany Zarządzeniem Burmistrza Prudnika Nr 325/2023 z dnia 18 października 2023 roku.

W skład Zespołu interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Gminie Prudnik obecnie wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku, Komendy Powiatowej Policji w Prudniku, Powiatowego Centrum Pomocy w Rodzinie w Prudniku, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Prudniku, Prudnickiego Centrum Medycznego S.A., Sądu Rejonowego w Prudniku, NZOZ OPTIMA Medycyna S.A. w Prudniku, Stowarzyszenia Aktywnej Pomocy Rodzinie Alternatywa SAPRA, Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 2 w Prudniku oraz Zespołu Szkół w Prudniku.

Czynności organizacyjno-techniczne zgodnie z ustawą wykonuje Ośrodek Pomocy Społecznej. **Sprawozdanie z działalności zostało złożone odrębnie przez właściwy Zespół Interdyscyplinarny.**

Punkt Konsultacyjny

Psychoterapeuta:

- Ilość osób zarejestrowanych: 42 (15 kobiet, 27 mężczyzn),
- Ilość udzielonych konsultacji: 163 (56 kobiet, 107 mężczyzn).

Z Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego korzystały osoby uzależnione, wielokrotnie leczone w programach nakierowanych na całkowitą abstynencję oraz mające trudności z utrzymaniem abstynencji.

Psycholog:

Ilość udzielonych konsultacji: 155, w tym:

- dzieci: 18,
- dziecko z rodziny, w której występuje Niebieska Karta: 8,
- dorośli: 32 kobiet, 10 mężczyzn,
- dorośli- ofiara przemocy: 6 kobiet, 1 mężczyzna,
- sprawca przemocy: 3 kobiet, 1 mężczyzna,
- dorośli posiadający orzeczenie o niepełnosprawności: 2 kobiety, 2 mężczyzn.

W ramach Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego udzielano porad wychowawczych i edukacyjnych rodzicom mającym problemy ze swoimi dziećmi, jak również osobom dotkniętym przemocą w rodzinie, trudną sytuacją rodzinną (utrata pracy, kryzys w małżeństwie, śmierć bliskiej osoby, uzależnienia, itp.). Udzielano również wsparcia psychologicznego osobom cierpiącym na choroby psychiczne tj. depresja, nerwica lękowa, schizofrenia, zaburzenia osobowości i inne.

Radca prawny:

W ramach Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego udzielano pomocy prawnej 127 osobom (90 kobiet i 37 mężczyzn, w tym: w zakresie spraw rodzinnych i cywilnych- 117, spraw karnych- 10).

Osoby korzystające z pomocy prawnej są często i jednocześnie objęte pracą terapeutyczną i psychologiczną zwłaszcza w sferze życia rodzinnego. Niewiele osób, jako główny problem zgłaszało przemoc w rodzinie lub alkoholizm, głównie były to porady z zakresu spraw rodzinnych.

Placówki Wsparcia Dziennego

Placówka Wsparcia Dziennego to bezpłatna forma opieki i wychowania dla dzieci i młodzieży z rodzin potrzebujących wsparcia, szczególnie z rodzin z trudnościami wychowawczymi i rodzin zastępczych.

Głównym założeniem takich placówek jest zapewnienie pomocy w nauce, organizacja czasu wolnego, a także prowadzenie zajęć o charakterze socjoterapeutycznym.

W ramach utworzonych w mieście Prudnik placówek wyróżnić należy:

- Placówkę Wsparcia Dziennego realizowaną w formie pracy podwórkowej prowadzonej przez wychowawcę podwórkowego „Podwórkowcy”,
- Placówkę Wsparcia Dziennego realizowaną w formie opiekuńczej świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka”,
- Placówkę Wsparcia Dziennego realizowaną w formie opiekuńczej jako filia świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka”.

W formie podwórkowej „Podwórkowcy”

Placówka Wsparcia Dziennego realizowana w formie pracy podwórkowej prowadzonej przez wychowawcę podwórkowego „Podwórkowcy” powstała w listopadzie 2020 r. w ramach projektu „Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”.

W 2025 r. zajęcia w placówce odbywały się we wtorki i środy w godz. 16⁰⁰-19⁰⁰ oraz w czwartki w godz. 15⁰⁰-19⁰⁰ obejmując w ciągu roku wsparciem 17 uczestników.

Organizowane zajęcia najczęściej odbywały się na świeżym powietrzu, na okolicznych placach zabaw, obiektach sportowych czy terenach rekreacyjnych (m.in. Park Miejski, Kompleks Sportowy „Sójka”, Plac Zabaw przy ul. Skowrońskiego, przy ul. Mieszka I, jak również ścieżka edukacyjna przy ul. Dąbrowskiego). W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych podopieczni wraz z wychowawcą spędzali czas w specjalnie przystosowanym do ich potrzeb pomieszczeniu

w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej, a od kwietnia w Międzypokoleniowym Centrum Integracji przy ul. Tkackiej 1.

W ramach swojej działalności w placówce prowadzone są działania animacyjne i socjoterapeutyczne uwzględniające nabywanie kluczowych kompetencji.

Tematyka realizowanych zajęć skupiała się głównie na kształtowaniu u podopiecznych postaw prospołecznych, rozbudzaniu ich ciekawości poznawczej oraz doskonaleniu umiejętności przydanych w codziennym życiu.

Nie zapomniano również o budowaniu wrażliwości związanej z obchodami tradycyjnych świąt i uroczystości. W ramach rocznego planu pracy placówki młodzież zgłębiała swoją wiedzę dotyczącą świąt wielkanocnych i bożonarodzeniowych, świąt i uroczystości patriotycznych, a także dni nietypowych tj. Dzień Sportu.

W ramach swojej działalności nawiązano również współpracę z seniorami z Klubu Seniora „Senior +”, Klubu Seniora „Ławeczka” oraz Dziennego Domu „Senior +” w Prudniku, z którymi młodzież miała okazję wspólnie uczcić m.in. obchody rocznicy uchwalenia Konstytucji 3 maja czy Dzień Dziecka.

W celu uatrakcyjnienia prowadzonych zajęć uczestnicy brali udział w seansach filmowych w Kinie Diana, w warsztatach oferowanych przez Muzeum Ziemi Prudnickiej i Centrum Tradycji Tkackich. Dodatkowo zorganizowane zostały warsztaty w ramach akcji „Bezpieczne wakacje” z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Prudniku oraz zajęcia edukacyjne z Panią Adwokat Agatą Zwojewską traktujące o hejcie wśród dzieci i młodzieży. Podopieczni wzięli również udział w warsztatach ceramicznych, warsztatach animaloterapii, w ramach których poznali liczne ciekawostki związane z życiem sów, jak również korzystali z oferty zajęć sportowych oferowanych przez Agencję Sportu i Promocji w Prudniku.

W wolnych chwilach podopieczni nawiązywali relacje rówieśnicze, brali udział w zabawach ruchowych i ćwiczeniach gimnastycznych, korzystali z gier planszowych, a także wykonywali prace plastyczno-techniczne.

Świetlica „Dąbrówka”

Placówka Wsparcia Dziennego realizowana w formie opiekuńczej świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka” swoją siedzibę ma w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym „Dąbrówka” przy ul. Dąbrowskiego 26 w Prudniku.

W 2025 r. swoim wsparciem objęła 15 uczestników z rodzin z trudnościami wychowawczymi, poprzez pomoc w sprawowaniu funkcji opiekuńczej i wychowawczej. Od stycznia do czerwca zajęcia odbywały się w poniedziałki, czwartki i piątki w godz. 13³⁰-17³⁰, w okresie wakacyjnym w godz. 11⁰⁰-15⁰⁰, a następnie od września do grudnia w poniedziałki i piątki w godz. 14⁰⁰-19⁰⁰.

W ramach realizowanego rocznego planu pracy podopieczni nie tylko realizowali zajęcia związane tematycznie z porami roku, obchodzonymi świętami kalendarzowymi i państwowymi, ale również kształtowali postawę wzajemnego szacunku i tolerancji.

Uczestnicy zajęć podczas pobytu w świetlicy brali udział w zajęciach plastycznych, technicznych, matematycznych, językowych, a także ruchowych i sportowych. Głównym założeniem ww. aktywności było budowanie poczucia własnej wartości, pokonywanie trudności i kształtowanie umiejętności współpracy w grupie.

W przypadku sprzyjających warunków atmosferycznych podopieczni w ramach zajęć korzystali z infrastruktury Parku Miejskiego, a także pobliskiego boiska sportowego.

W celu uatrakcyjnienia zajęć uczestnicy brali udział w zajęciach oferowanych przez Agencję Sportu i Promocji w Prudniku, Muzeum Ziemi Prudnickiej oraz uczestniczyli w seansach w Kinie Diana.

W ramach działań wakacyjnych nie zapomniano również o profilaktyce bezpiecznego wypoczynku. Zorganizowano wtedy spotkanie edukacyjne z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Prudniku oraz Panią Adwokat Agatą Zwojewską.

W trakcie całorocznej pracy nie zapomniano również o tym jak ważne są relacje międzyludzkie, a szczególnie te międzypokoleniowe. Dzięki współpracy z „Podwórkowcami”, „Dąbrówką” oraz seniorami z zaprzyjaźnionych Klubów Seniora udało się odbyć wiele spotkań – tych o charakterze formalnym jak np. Dzień Dziecka, ale również spotkań bardziej integracyjnych jak np. wakacyjne spotkanie, które zaowocowało stworzeniem wspólnej bajki traktującej o przyjaźni.

Filia Świetlicy „Dąbrówka”

Placówka Wsparcia Dziennego realizowana w formie opiekuńczej jako filia świetlicy opiekuńczej „Dąbrówka” powstała w kwietniu 2025 r. w ramach projektu „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – etap II”.

Placówka swoją siedzibę ma w Międzypokoleniowym Centrum Integracji przy ul. Tkackiej, zajęcia w niej odbywają się od poniedziałku do piątku w godz. 11⁰⁰-19⁰⁰, a swoim wsparciem dotychczas objęła 23 uczestników.

Głównym zadaniem jakie stawia sobie placówka jest wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze poprzez pomoc w sprawowaniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.

Praca wychowawcza ma na celu kształtowanie postaw społecznie pożądanых, niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu, kształtowanie zdrowych nawyków i zachowań prozdrowotnych oraz zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w czasie prowadzonej pracy z podopiecznymi.

Podopieczni uczęszczający do świetlicy mają możliwość nie tylko nawiązać relacje rówieśnicze czy aktywnie spędzić wolny czas, ale przede wszystkim placówka jest dla nich miejscem, w którym mogą odrobić zadanie domowe, uzyskać wsparcie w trudnościach szkolnych oraz w ramach dożywiania spożyć wspólnie podwieczorek.

Wśród oferowanych zajęć znajdują się zajęcia animacyjne i socjoterapeutyczne prowadzone przez wychowawcę. W ramach ich realizacji podopieczni poznają swoje słabe i mocne strony czy talenty, ale także budują świadomość własnej osoby, uczą się nazywać swoje emocje, radzić sobie z ich przeżywaniem oraz kształtować postawy społecznie pożądane.

Tematyka prowadzonych zajęć skupia się głównie na przeżywaniu bieżących pór roku oraz przypadających świąt i uroczystości. W ramach realizacji poszczególnych tematów wychowawca wspólnie z podopiecznymi omawia zagadnienia, a także wykonuje prace plastyczno – techniczne, rozwiązuje zadania językowe i matematyczne.

W trakcie swojej działalności uczestnicy zajęć przygotowali również przedstawienie wiosenno – wielkanocne i patriotyczne dla seniorów z Klubów Seniora, wzięli udział w wakacyjnym spotkaniu integracyjnym z seniorami oraz zacieśniali więzi rówieśnicze z podopiecznymi placówek „Podwórkowcy” i „Dąbrówka”.

W celu uatrakcyjnienia prowadzonych zajęć uczestnicy brali udział w seansach filmowych w Kinie Diana, w warsztatach oferowanych przez Muzeum Ziemi Prudnickiej i Centrum Tradycji Tkackich. Dodatkowo zorganizowane zostały warsztaty w ramach akcji „Bezpieczne wakacje” z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Prudniku oraz zajęcia edukacyjne z Panią Adwokat Agatą Zwojewską traktujące o hejcie wśród dzieci i młodzieży. Podopieczni wzięli również udział w warsztatach ceramicznych, warsztatach zdrowego odżywiania z Panią Agnieszką Chudy, warsztatach animaloterapii, jak również korzystali z oferty zajęć sportowych oferowanych przez Agencję Sportu i Promocji w Prudniku. W październiku odbyła się wycieczka do Wrocławia, w trakcie której podopieczni zwiedzili „Kolejkowo”, „Hydropolis” oraz podziwiali panoramę miasta z punktu widokowego w „Sky Tower”.

Kluby Seniora

Klub Senior +

Klub Senior + funkcjonuje od 17 grudnia 2018 roku zgodnie z Uchwałą Nr XVII/190/2025 Rady Miejskiej w Prudniku z dnia 27 lutego 2025 r. zmieniająca uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia w Klubie Senior+ oraz określenia zasad uczestnictwa seniorów w zajęciach oferowanych przez placówkę „Senior+” oraz Regulaminem Klubu Senior+ w Prudniku wprowadzonym Zarządzeniem Nr 14/2019 Dyrektora OPS. Działalność swoją prowadził w roku 2025 na podstawie Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, ustanowiony uchwałą nr 191 Rady Ministrów z 21 grudnia 2020 r., wspiera jednostki samorządu w tworzeniu i funkcjonowaniu Dziennych Domów i Klubów „Senior+”.

Klub Senior+ obejmuje swoją działalnością 20 seniorów w wieku 60 lat i więcej nieczynnych zawodowo. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰. Celem głównym Klubu Senior+ w Prudniku jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Prowadzone zajęcia w Klubie mają na celu: poprawę stanu psychofizycznego uczestników, zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji seniorów, zapewnienie wsparcia i stworzenie warunków do samopomocy i aktywności seniorów jako liderów społeczności lokalnej, rozwój systemu pomocy środowiskowej dla seniorów. W Klubie Senior+ w roku 2025 były organizowane imprezy integracyjne, biesiady oraz spotkania imieninowo-urodzinowe, wycieczki, wyjścia oraz spotkania tematyczne.

Od miesiąca stycznia 2025 do miesiąca grudnia 2025 seniorzy mogli korzystać z form aktywności proponowanych przez Klub. Liczba seniorów objętych poszczególnymi rodzajami usług w Klubie Senior +:

✓ **socjalnymi:** 20 osób zostało objęte pomocą socjalną w zależności od potrzeb jednostkowych, usługi zapewnione przez pracowników to min.: umawianie terminów wizyt do lekarza, sprawy urzędowe, konsultacje z jednostkami np. dotyczące wniosków o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, pomoc w uzupełnianiu dokumentacji urzędowej;

✓ **edukacyjnymi:** 23 spotkań średnio 18 uczestników np. spotkanie informacyjne z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, spotkanie z policjantami z Komendy Powiatowej w Prudniku, udział w debacie– Bezpieczny Senior w Komendzie Powiatowej Policji w Prudniku, wyjście na wystawy do Prudnickiego Ośrodka Kultury, spotkanie z adwokatem odnośnie spraw spadkowych, darowizn, testamentów, spotkanie z aspirantem z Komendy powiatowej Straży Pożarnej; organizacja 7 wyjazdów całonocnych – Zamek Książ, Zamek Pszczyna, Złote Hory Sanktuarium Matki Boskiej Pomocnej, Głucholazy Park Zdrojowy, Krapkowice, Opole Uniwersytecki Szpital Kliniczny;

✓ **kulturalno-oświatowymi:** 12 spotkań średnio 18 uczestników np. cykl spotkań z pracownikiem biblioteki Panem Łukaszem Kluza, wyjście do kina na seanse filmowe i koncerty, wyjście na wystawy do Prudnickiego Ośrodka Kultury;

✓ **sportowo-rekreacyjnymi:** 12 spotkań średnio 18 osób np. wyjścia na spacerzy rekreacyjne, spotkania przy grillu, udział w zajęciach muzycznych;

✓ **aktywności ruchowej lub kinezyterapii:** 10 spotkań średnio 17 seniorów np. ćwiczenia seniorów, pilatez, wyjścia na siłownię;

✓ **aktywizującymi społecznie:** 12 spotkań średnio 18 uczestników np. wyjście do Prudnickiego Ośrodka Kultury, integracja międzypokoleniowa, wyjście na Wystawę Twórców Ludowych, udział w zajęciach ceramicznych;

✓ **terapii zajęciowej:** 116 warsztatów (CYKLE), średnio 18 osób, warsztaty tematyczne zgodne z harmonogramem wydarzeń kalendarzowych np. hafciarskie, szydełkowanie, makramy, malowanie

po numerach, bożonarodzeniowe, haft prosty, diamond paiting, świeczniki, rozety, wianki na różne okazje, odlewy z gipsu, krawieckie, origami itp.

✓ innymi

- kulinarne warsztaty w liczbie 45, średnia liczba uczestników 18 – przygotowywanie potraw kulinarnych;
- imprezy integracyjne w liczbie 34, średnia liczba uczestników 18 osób – wspólne świętowanie urodzin, imienin, andrzejek, mikołajek, dzień babci i dziadka, dzień kobiet itp.
- zajęcia w grupach w liczbie 207, średnia liczba uczestników 18 osób – np. gry stolikowe, prasa, krzyżówki, kalambury itp.

Klub Seniora „Ławeczka”

Klub Senior „Ławeczka” został utworzony w Gminie Prudnik w 2021 r. w ramach projektu „Ławeczka i asystencja” – rozwój usług opiekuńczych i asystenckich nad osobami potrzebującymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Ogólna wartość projektu wynosiła 390 744,23 zł.

W ramach działań projektowych Klub funkcjonował od czerwca 2022 dla 15 osób starszych i z niepełnosprawnością – w stopniu znacznym i umiarkowanym. Klub do dnia dzisiejszego funkcjonuje w niezmiennej formie, finansowany jest ze środków własnych Gminy Prudnik.

Klub Senior „Ławeczka” obejmuje swoją działalnością 15 seniorów w wieku 60 lat i więcej nieczynnych zawodowo. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 9⁰⁰ do 13⁰⁰. Celem głównym Klubu Senior „Ławeczka” w Prudniku jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Klub realizuje działania edukacyjne, kulturalno-oświatowe i aktywizujące. Wszystkie działania są tematycznie podobne, jak działania w Klubie Senior+ i mają na celu wsparcie i aktywizację osób starszych, w szczególności niepełnosprawnych. Klub swoją siedzibę ma w Międzypokoleniowym Centrum Integracji w Prudniku, gdzie ponadto seniorzy i młodsze pokolenia wspólnie tworzą i angażują się w różne inicjatywy.

Dzienny Dom Senior+

Dzienny Dom Senior + funkcjonuje od 31 marca 2025 roku zgodnie z Uchwałą Nr XVII/189/2025 Rady Miejskiej w Prudniku z dnia 27 lutego 2025 r. w sprawie określenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Prudniku oraz Regulaminem Dziennego Domu Senior+ w Prudniku wprowadzonym Zarządzeniem nr 3/2025 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku z dnia 3 lutego 2025r. . Działalność swoją prowadził w roku 2025 na podstawie Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, ustanowiony uchwałą nr 191 Rady Ministrów z 21 grudnia 2020 r., wspiera jednostki samorządu w tworzeniu i funkcjonowaniu Dziennych Domów i Klubów „Senior+”.

Dzienny Dom Senior+ obejmuje swoją działalnością 24 seniorów w wieku 60 lat i więcej nieczynnych zawodowo. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 6³⁰ do 15³⁰. Celem głównym Dziennego Domu Senior+ w Prudniku jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Prowadzone zajęcia w Dziennym Domu mają na celu: poprawę stanu psychofizycznego uczestników, zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do różnych form aktywności i integracji seniorów, zapewnienie wsparcia i stworzenie warunków do samopomocy i aktywności seniorów jako liderów społeczności lokalnej, rozwój systemu pomocy środowiskowej dla seniorów. W Dziennym Domu Senior + w roku 2025 były organizowane imprezy integracyjne, biesiady oraz spotkania imieninowo-urodzinowe, seniorzy korzystają z sali ćwiczeń pod nadzorem fizjoterapeuty, ponadto zapewniona jest opieka pielęgniarka.

W ramach zadania została zrealizowana szeroka oferta zajęć o różnych charakterze skierowana do uczestników Dziennego Domu Senior+. Seniorzy uczestniczyli w zajęciach ruchowych, pogadankach, spotkaniach z różnymi ludźmi z jednostek organizacyjnych, jak i instytucji. Ponadto czynnie brali udział w warsztatach, zajęciach kulinarnych czy intelektualnych.

Liczba seniorów objętych poszczególnymi rodzajami usług (wg opisanych usług):

✓ **socjalnymi:** 21 osób zostało objęte pomocą socjalną w zależności od potrzeb jednostkowych, usługi zapewnione przez pracowników to min.; umawianie terminów wizyt do lekarza, sprawy urzędowe, konsultacje z jednostkami np. dotyczące wniosków o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, pomoc w uzupełnianiu dokumentacji urzędowej;

✓ **edukacyjnymi:** 25 spotkań średnio 14 uczestników np. spotkanie informacyjne z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, spotkanie z policjantami z Komendy Powiatowej w Prudniku, spotkanie z adwokatem odnośnie spraw spadkowych, darowizn, testamentów, spotkanie z aspirantem z Komendy powiatowej Straży Pożarnej; spotkanie z lokalnym pszczelarzem; pogadanki tematyczne z pielęgniarką;

✓ **kulturalno-oświatowymi:** 6 spotkań średnio 14 uczestników np. cykl spotkań z pracownikiem biblioteki Panem Łukaszem Kluza, wyjście na wystawy do Prudnickiego Ośrodka Kultury, wyjście do centrum Tradycji Tkackich, wyjście do Galerii NoBa;

✓ **sportowo-rekreacyjnymi:** 67 spotkań średnio 14 osób np. wyjścia na spacerów rekreacyjnych, zajęcia ruchowe;

✓ **aktywności ruchowej lub kinezyterapii:** 74 spotkań średnio 14 seniorów np. wyjścia na salę ćwiczeń z fizjoterapeutą, ćwiczenia oddechowe;

✓ **aktywizującymi społecznie:** 6 spotkań średnio 14 uczestników np. wyjście do Prudnickiego Ośrodka Kultury, integracja międzypokoleniowa, udział w zajęciach ceramicznych, wyjście do Muzeum czy Galerii NoBa;

✓ **terapii zajęciowej:** 129 warsztatów (CYKLE), średnio 14 osób, warsztaty tematyczne zgodne z harmonogramem wydarzeń kalendarzowych np. hafciarskie, szydełkowanie, makramy, bożonarodzeniowe, haft prosty, diamond painting, wianki na różne okazje, odlewy z gipsu, krawieckie, origami itp.

✓ **innymi**

- kulinarne warsztaty w liczbie 12, średnia liczba uczestników 13 – przygotowywanie potraw kulinarnych;
- imprezy integracyjne w liczbie 6, średnia liczba uczestników 14 osób – wspólne świętowanie urodzin, imienin, andrzejek, mikołajek, dzień babci i dziadka, dzień kobiet itp.
- zajęcia w grupach w liczbie 150, średnia liczba uczestników 14 osób – np. gry stolikowe, prasa, krzyżówki, kalambury, warsztaty przeciwotępienne, kalambury itp.
- muzykoterapia, relaksacja, karaoke w liczbie 138, średnia liczba uczestników 14 osób.

Mieszkanie wspomagane

Ośrodek Pomocy Społecznej w Prudniku w ramach realizacji projektu pn. „Nie-Sami-Dzielnio- rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne- III edycja” realizowany w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Opolskiego 2021-2027, Oś priorytetowa VII- Fundusze Europejskie wspierające usługi społeczne i zdrowotne w opolskim, działanie 7.1 Usługi zdrowotne i społeczne oraz opieka długoterminowa, utworzył mieszkanie wspomagane w Gminie Prudnik.

W 2025 r. został ukończony remont mieszkania oraz zostało ono wyposażone w niezbędne sprzęty i meble, w związku z tym w listopadzie 2025 r. możliwe było przyznanie wsparcia w formie mieszkania wspomagane jednej osobie na czas nieokreślony.

Mieszkanie wspomagane jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby w nim przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierające te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Wsparcie w mieszkaniu wspomaganym może być przyznane osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy i schronisko dla nieletnich.

Wsparcie świadczone w mieszkaniu wspomaganym nie stanowi zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych osób lub rodzin. W mieszkaniu wspomaganym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości. Mieszkanie wspomagane jest przeznaczone w szczególności dla osoby niepełnosprawnej (w tym niepełnosprawnej fizycznie), osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Usługi świadczone w mieszkaniu wspomaganym dostosowane są do indywidualnych potrzeb mieszkańca.

Dodatkowe działania realizowane przez OPS Prudnik z pozyskanych środków zewnętrznych w roku 2025

Tabela 18. Dodatkowe działania realizowane przez OPS Prudnik z pozyskanych środków zewnętrznych w roku 2025

Lp.	Nazwa projektu / programu	Cała wartość projektu / programu	Wkład własny - środki Gminy
1	„Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja”	144 127,44 zł	Niefinansowy - mieszkanie
2	„Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	476 286,50	Niefinansowy - budynek na ul. Tkackiej
3	Stabilne Wartości, Skuteczne Wsparcie – Profilaktyka i Interwencja Kryzysowa	0,00	Niefinansowy - mieszkanie
4	ERASMUS+ „CHARITES – wspieranie opiekunów nieformalnych i rodzinnych poprzez samoopiekę i uważne praktyki”	3 581,79	X
5	ERASMUS+ „RARE – odporność i regeneracja zintegrowane wsparcie dla zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień”	5 949,17	X
RAZEM PROJEKTY:		629 944,90 zł.	X
Program 75+		601 294,41 zł	437 720,96 zł
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością		1 753 360,66 zł	X
Opieka wytechnieniowa		22 516,64 zł	X
Klub Senior+		198 419,65 zł	159 539,65 zł
DDP Tkacka		519 893,46 zł	460 601,46 zł

Korpus Wsparcia Seniorów	102 504,94 zł	20 590,00 zł
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)	191 437,71 zł	X
Nie Marnuj Żywności	28 608,17 zł	3 000,00 zł
ŁĄCZNIE projekty i programy:	4 047 980,54 zł.	1 081 452,07 zł.

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Usuwanie skutków klęski żywiołowej

W związku z wystąpieniem powodzi we wrześniu 2024 r. Gmina Prudnik realizowała pomoc dla powodzian, która była udzielana w formie rzeczowej oraz materialnej. Pomoc finansową można było uzyskać w postaci:

- **zasiłku celowego na pomoc doraźną w kwocie 8 000 zł**, który był przyznawany, na podstawie art. 39 ust. 1 i 2 oraz art. 40 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.);
- **zasiłku powodziowego w kwocie 2 000 zł**, który był przyznawany na podstawie art. 5 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1402 z późn. zm.);
- ponadto, zgodnie z art. 69 ust. 1 ustawy z 1 października 2024 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi oraz niektórych innych ustaw, **kwota zasiłku powodziowego była powiększona o 1 tys. zł** w celu pokrycia kosztów zużycia energii elektrycznej lub paliwa niezbędnych do osuszenia pomieszczeń;
- pomocy remontowo-budowlanej, przyznawanej na podstawie art. 39 ust. 1 i 2 oraz art. 40 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, na którą składały się:
 - **zasiłek na remont albo odbudowę budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego do 200 000 zł**, który został zniszczony lub uszkodzony w wyniku powodzi;
 - **zasiłek na remont albo odbudowę budynku gospodarczego do 100 000 zł**, który został zniszczony lub uszkodzony w wyniku powodzi.

Tabela 19. Wydatki na zasiłki dla osób poszkodowanych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Wydatki w zł
1.	Pomoc doraźna w wysokości 8 000 zł	16	128 000,00 zł
2.	Zasiłki powodziowe – jednorazowe świadczenie w kwocie do 2000 zł	29	57 000,00 zł
3.	Zwiększenie zasiłku powodziowego na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej lub paliwa niezbędnego do osuszania – 1 000 zł	52	52 000,00 zł
4.	Zasiłek na remont lub odbudowę uszkodzonych budynków mieszkalnych – do 200 000 zł	54	3 085 605,50 zł
5.	Zasiłek na remont lub odbudowę uszkodzonych budynków gospodarczych – do 100 000 zł	4	158 000,00 zł

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku w 2025 r.

Tabela 20. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku w 2025 r.

Wydatkowanie środków finansowych	Łącznie [zł]	Ze środków Gminy [zł]	Dotacja z Budżetu Państwa [zł]
I. Środki finansowe na zadania własne	19 399 188,26	12 989 243,38	5 779 999,98
1. Zasiłki celowe, w tym na:	183 126,53	183 126,53	X
– schroniska dla osób bezdomnych	111 377,20	111 377,20	X
– opłacenie pogrzebów	9 123,35	9 123,35	X
– zakup opału	41 600,00	41 600,00	
2. Obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych oraz pomoc na zakup żywności	762 825,10	62 825,10	700 000,00
3. Zasiłki okresowe	1 595 803,31	X	1 595 803,31
4. Zasiłki stałe	1 491 083,52	X	1 491 083,52
5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej	133 405,55	X	133 405,55
6. Wysokość środków finansowych na pokrycie opłat z tytułu pieczy zastępczej i instytucjonalnej	1 145 597,37	1 145 597,37	X
7. Wspieranie rodziny –asystent rodziny	281 259,64	214 463,86	66 795,78 (środki z Funduszu Pomocy)
8. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej	4 500 767,45	4 500 767,45	X
9. Środki finansowe na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie /Punkt konsultacyjny oraz Zespół Interdyscyplinarny/	63 498,77	57 498,77	6 000,00
10. Wysokość środków finansowych na pokrycie kosztów utrzymania Ośrodka w tym:	3 197 598,77	2 577 598,77	620 000,00
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi (pracownicy socjalni i administracja): - bez wynagrodzeń opiekunek - bez dodatków motywacyjnych	3 197 598,77	2 577 598,77	620 000,00

11. Wysokość środków finansowych na usługi opiekuńcze – w tym wynagrodzenia opiekunów wraz z pochodnymi oraz umowy zlecenia /w tym 75+/ 	2 325 116,74	2 161 543,29	163 573,45
12. Świetlica Dąbrówka – placówka wsparcia dziennego	33 978,88	33 978,88	X
13. Klub Senior+	198 419,65	159 539,65	38 38 880,00
14. Klub Senior „Ławeczka”	88 544,69	88 544,69	X
15. Dzienny Dom Senior+	519 893,46	460 601,46	59 292,00
16. Dodatki mieszkaniowe	1 194 992,10	1 194 992,10	X
17. Stypendia i zasilki szkolne	46 415,27	10 275,05	36 140,22
18. Trwałość projektu „Blżej rodziny i dziecka- wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	35 698,94	35 698,94	X
19. Program czyste powietrze	1 236,18	1 236,18	X
20. Nie Marnuj Żywności /opłata członkowska/	3 000,00	3 000,00	X
21. Korpus Wsparcia Seniorów	102 504,94	20 590,00	81 914,94
- w tym Moduł I	X	X	X
- w tym Moduł II	102 504,94	20 590,00	81 914,94
22. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	77 365,29	77 365,29	X
23. Dodatki motywacyjne	787 111,21	X	787 111,21
24. Projekt „Nie-Sami-Dzielni – rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne – III edycja”	144 127,44	X	X
25. Projekt „Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	476 286,50	X	X

26. ERASMUS+ „CHARITES – wspieranie opiekunów nieformalnych i rodzinnych poprzez samoopiekę i uważne praktyki”	3 581,79	X	X
27. ERASMUS+ „RARE – odporność i regeneracja zintegrowane wsparcie dla zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień”	5 949,17	X	X
II. Środki finansowe na zadania zlecone	19 765 907,93	76 446,11	19 689 461,82
1. Koszty wydania decyzji w sprawie świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe ustawy o pomocy społecznej	3 333,16	X	3 333,16
2. Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, świadczenie wychowawcze, Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	14 897 574,81	76 446,11	14 821 128,70
3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	884 142,00	X	884 142,00
4. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	463 966,11	X	463 966,11
5. Wynagrodzenie opiekuna prawnego	12 093,83	X	12 093,83
6. Opłata za licencję oprogramowania POMOST	7 334,49	X	7 334,49
7. Zasiłki powodziowe – jednorazowe świadczenie w kwocie do 2000 zł	57 000,00	X	57 000,00
8. Pomoc doraźna w wysokości 8 000 zł	128 000,00	X	128 000,00
9. Zwiększenie zasiłku powodziowego na pokrycie kosztów zużycia energii elektrycznej lub paliwa niezbędnego do osuszania – 1 000 zł	52 000,00	X	52 000,00
10. Zasiłek na remont lub odbudowę uszkodzonych budynków mieszkalnych – do 200 000 zł	3 085 605,50	X	3 085 605,50
11. Zasiłek na remont lub odbudowę uszkodzonych budynków gospodarczych – do 100 000 zł	158 000,00	X	158 000,00

12. Koszty obsługi zadań powodziowych	16 858,03	X	16 858,03
III. Środki finansowe Z Funduszu Pomocy /Ukraina/	145 926,52	X	145 926,52
1. Jednorazowe świadczenie pieniężne 300 zł	0	X	0
2. Posilek	729,00	X	729,00
3. Zasiłek okresowy	11 888,37	X	11 888,37
4. Bezpłatna pomoc psychologiczna	0	X	0
5. Świadczenia rodzinne	118 561,15	X	118 561,15
6. Zasiłek stały	14 748,00	X	14 748,00
IV. Środki finansowe z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19	337,55	X	337,55
1. Dodatki dla odbiorców paliw gazowych (refundacja podatku VAT)	337,55	X	337,55
Razem I+II+III+IV	39 311 360,26	13 065 689,49	25 615 725,87

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

W budżecie Ośrodka Pomocy Społecznej w części „Środki finansowe na zadania własne” w wierszach 24-27 wykazano łącznie kwotę 629 944,90 zł, która pokrywana jest ze środków europejskich oraz BP, w związku z tym nie wykazana została ani jako środki własne gminy ani jako dotacja z BP.

Zasoby kadrowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku

Jednostką zarządza oraz czuwa nad jej organizacją Dyrektor OPS w Prudniku, który działa jednoosobowo na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Burmistrza Prudnika. Stan zatrudnienia w OPS na dzień 31 grudnia 2025 roku przedstawiał się następująco:

Tabela 21. Zasoby kadrowe Ośrodka Pomocy Społecznej w Prudniku na dzień 31 grudnia 2025 r.

Stanowiska	Etat
ADMINISTRACJA :	
Dyrektor	1
Z-ca Dyrektora	1
Główny księgowy	1
Kierownik Działu Usług	1
Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych	1

Kierownik Klubu Senior +	0,25
Kierownik Klubu Ławeczka	0,25
Kierownik Dziennego Domu Senior +	0,5
Kierownik w Placówce Wsparcia Dziennego	0,25
Kierownik w Świetlicy „Dąbrówka”	0,25
Starszy Specjalista	1
Starszy Księgowy	1
Informatyk	0,5
Inspektor	3
Referent	2
Pomoc Administracyjna	2
POMOCNICZE (w tym PRACA W TERENIE):	
Główny Specjalista Pracy Socjalnej	1
Starszy Specjalista Pracy Socjalnej	3
Specjalista Pracy Socjalnej	6
Starszy Pracownik Socjalny	3
Pracownik socjalny	1
Asystent Rodziny	3
Wychowawca Podwórkowy	0,25
Wychowawca w Świetlicy „Dąbrówka”	0,25
Wychowawca w Placówce Wsparcia Dziennego	1
Opiekun	20,50
Sprzątaczką	2
Instruktor w Klubie Senior+	0,50
Opiekun w Klubie Senior+	0,75
Opiekun w Klubie Ławeczka	0,50
Opiekun w Dziennym Domu Senior+	3,25
Razem etatów	62

Tabela 22. Staż pracy kadry OPS oraz wykształcenie

STAŻ PRACY	Pracownicy socjalni	Pracownicy administracji	Opiekunki	Pracownicy fizyczni
do roku	-----	1	-----	-----
od 1-5 lat	-----	1	-----	-----
od 5-10 lat	1	6	4	-----
od 10-20 lat	5	7	7	1
pow. 20 lat	8	9	11	1
WYKSZTAŁCENIE	Wyższe – 14	Wyższe – 20 Średnie – 4	Wyższe – 1 Średnie – 15 w tym: kwalifikacje zawodowe jako: - opiekunka środowiskowa - 1 - opiekunka dziecięca – 2 - opiekun medyczny – 10 - asystent osób niepełnosprawnych – 3	Średnie – 1 Podstawowe – 1

			- opiekun osób starszych i niepełnosprawnych – 1 - pielęgniarka – 1 - opiekun – 1 Zawodowe – 3 Podstawowe – 3	
--	--	--	---	--

Źródło: opracowanie własne OPS w Prudniku na podstawie danych za 2025 r.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w Gminie

Art. 110 ust. 9 brzmi „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”, co upoważnia do zgłoszenia poniższych wniosków:

WNIOSKI

Na przestrzeni ostatnich lat pogłębia się problem opieki nad osobami starszymi. Udział środków Gminy w opłacie za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wzrósł znacząco. Biorąc pod uwagę tendencję starzejącego się społeczeństwa i problem utrzymującego się ubóstwa należy uznać, że występuje potrzeba kompleksowego podejścia do tego problemu, który dotyczy zarówno finansowania domów pomocy społecznej, ale także rozwoju usług opiekuńczych, oferty edukacyjnej dla dorosłych, propozycji spędzania wolnego czasu i integracji społecznej poprzez Kluby Seniora czy Dienne Domy Pobytu. Z naszych wyliczeń wynika, że korzystniejsze dla gminy jest zapewnienie usług opiekuńczych dla mieszkańców, niż utrzymywanie mieszkańca w DPS, co już wcześniej wskazywaliśmy w sprawozdaniu.

Liczba mieszkańców w wieku **poprodukcyjnym**:

6 157 osób w 2022 roku (4 195 kobiet i 1 962 mężczyzn)

6 177 osób w 2023 roku (4 170 kobiet i 2 007 mężczyzn)

6 703 osób w 2024 roku (4 482 kobiet i 2 221 mężczyzn)

6 449 osób w 2025 roku (4 177 kobiet i 2 272 mężczyzn)

Źródło: opracowanie OPS Prudnik na podstawie danych Urzędu Miejskiego w Prudniku

Nadal dominujący problem w dużej części rodzin to trudności opiekuńczo-wychowawcze powodowane kryzysem kompetencji rodzicielskich. Rodzi się coraz większa potrzeba profilaktyki w rodzinach pod kątem dzieci, a także wsparcia rodzicielstwa. Zbudowanie odpowiedniej oferty dla tej grupy wiekowej to mniej dziedziczonego ubóstwa oraz postaw roszczeniowych, a więcej zaradności życiowej i aktywności społecznej.

Rośnie też skala problemów psychologicznych wśród młodszych i starszych mieszkańców gminy, sytuacja minionej powodzi i trwającej wojny na Ukrainie dodatkowo je potęgują. Osamotnienie, seniorów ograniczone często kontakty z rodziną powodują stany depresyjne i lękowe tej grupy naszego społeczeństwa.

Ważną potrzebą staje się wsparcie osób bezrobotnych poprzez reintegrację zawodową i społeczną (promocja ekonomii społecznej CIS, KIS spółdzielnie socjalne), która może być źródłem dochodu, ale też rozwoju osobistego i społecznego, pozwala na podniesienie wiary w siebie i motywuje do zmiany życia.

Aby mówić o potrzebach w sferze pomocy społecznej trzeba też mówić o potrzebach tych którzy zajmują się jej realizacją, czyli pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Należy zaznaczyć, iż zadań dla pracowników OPS przybywa. Pomoc społeczna zostaje cyklicznie włączana w realizację

programów resortowych (różnych resortów), które ze względu na bardzo ograniczone koszty obsługi często nie pokrywają kosztu zakupu oprogramowania do obsługi zadania, kosztu materiałów biurowych, energii itd. nie wspominając nawet o zatrudnieniu pracownika.

Wzrasta ilość i jakość problemów ludzi, na które musimy reagować i szukać rozwiązań. Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie (po otrzymaniu osobistych, listowych czy telefonicznych zgłoszeń, w tym również anonimowych) i spoczywa na nich coraz większa odpowiedzialność. Doraźne interwencje często nie znajdują odzwierciedlenia w statystykach i sprawozdaniach, bo dzieją się z chwili na chwilę. Jednak są i stanowią znaczną część naszej pracy.

Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy teraz-już-od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci, osób starszych, osób chorych psychicznie). To wszystko sprawia, że my, pracownicy pomocy społecznej musimy sprostać oczekiwaniom ludzi i mieć świadomość zmian i możliwość dostarczania rozwiązań, a to oznacza, że podnoszenie kwalifikacji, wiedzy i rozwoju działań i usług oraz wsparcie nas w tych działaniach są niezbędne. Natomiast zmiany w Funduszu Szkoleniowym spowodowały brak dostępu do dotowanych z Urzędu Pracy szkoleń, z których korzystaliśmy w minionych latach.

Poszukujemy nieustannie dodatkowych źródeł finansowania zewnętrznego w ramach programów czy projektów, a do tego potrzebne są dodatkowe ręce do pracy. Sytuacja minionej powodzi oraz trwającej wojny na Ukrainie, a wcześniej również pandemii wyznaczyły nam konieczność podjęcia nowych działań, jak koordynowanie i dostarczanie dodatkowych usług dla osób samotnych, chorych i poszkodowanych w wyniku klęski żywiołowej.

Poza naszymi obowiązkami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej oraz z ustaw przekazanych do realizacji, jak ustawa o świadczeniach rodzinnych, ustawa o dodatkach mieszkaniowych, ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawa Prawo Oświatowe w zakresie pomocy materialnej dla uczniów, ustawa „Za Życiem”, Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej, itd., realizowaliśmy działania takie jak:

- 1) Obsługa Pomocy Żywnościowej w ramach Banku Żywności poprzez kwalifikowanie osób potrzebujących do pomocy żywnościowej, organizowanie dystrybucji oraz prowadzenie dokumentacji merytorycznej i finansowej;
- 2) Obsługa usługi teleopieki w ramach programu Korpus Wsparcia Seniora poprzez kwalifikowanie osób do usługi wsparcia, dystrybucji opasek bezpieczeństwa, szkoleń indywidualnych z ich obsługi oraz prowadzenie dokumentacji merytorycznej i finansowej;
- 3) Obsługa Opieki Wytchnieniowej, poprzez działania rekrutacyjne do zadania, kwalifikacje do usługi, prowadzenie dokumentacji merytorycznej, zawieranie i rozliczanie umów zleceń; obsługę finansową;
- 4) Obsługa Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością, poprzez działania rekrutacyjne do zadania, kwalifikacje do usługi, prowadzenie dokumentacji merytorycznej, zawieranie i rozliczanie umów zleceń; obsługę finansową;
- 5) Obsługa Program Opieka 75+, przyjmowanie wniosków o pomoc, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych oraz prowadzenie postępowań w sprawie przyznania usługi, prowadzenie dokumentacji merytorycznej oraz obsługę finansową;
- 6) Projekt „Nie-Sami-Dzielni”-edycja III w ramach którego kontynuowaliśmy usługę Marszałkowskiego Kuriera Społecznego, uruchomiliśmy mieszkanie wspomagane i obejmujemy w nim wsparciem osobę z niepełnosprawnością, uruchomiliśmy w formie zleconej usługę door-to-door oraz zawnioskowaliśmy o uruchomienie w ramach projektu usługi turystyki wytchnieniowej;

7) Projekt „Stabilne Wartości, Skuteczne Wsparcie – Profilaktyka i Interwencja Kryzysowa” w ramach projektu uruchomione zostanie mieszkanie interwencyjne i prowadzone będą usługi specjalistyczne dla osób tam umieszczonych;

8) Projekt „Blżej Rodziny i Dziecka” w ramach projektu uruchomiona została świetlica opiekuńcza dla dzieci i młodzieży, w której obejmujemy wsparciem 15 uczestników, a także Punkt Interwencji Kryzysowej dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze, w którym świadczą usługi specjaliści: prawnik, psycholog, pracownik socjalny;

9) Projekt w ramach ERASMUS + : CHARITES – wspieranie opiekunów nieformalnych i rodzinnych poprzez samoopiekę i uważne praktyki (CHARITES- Supporting informal and family carers through self-care and mindful practices);

10) Projekt w ramach ERASMUS + : RARE- Odporność i regeneracja zintegrowane wsparcie dla zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (RARE - Resilience & Recovery: Integrated Support for Mental Health and Addiction Recovery);

11) Rozpoczynamy także Projekt „Nie-Sami-Dzielni”- edycja IV, w ramach Projektu planujemy uruchomienie 5 mieszkań wspomaganych wraz z usługą wsparcia oraz zakup samochodu do świadczenia usługi door-to-door.

12) Złożyliśmy również projekt pn. „Razem dla Bezpieczeństwa”, dzięki któremu zrealizujemy niezbędne szkolenia dla pracowników pomocy społecznej w formie Treningu Kompetencji Społecznych, Superwizji, Stosowania Prawa. Planujemy uruchomić Prudnicką Akademię Rodziny, w której poprowadzone zostaną warsztaty wzmocnienia kompetencji rodzicielskich, warsztaty profilaktyczne z zachowań ryzykownych dzieci i młodzieży, uruchomione zostanie poradnictwo psychologiczne dla rodziców, coaching rodzicielski, poradnictwo pedagogiczne, uruchomione zostaną telefony zaufania dla dzieci i rodziców i przeprowadzimy działania integracyjne dla rodzin.

Warto wspomnieć, że podjęliśmy współpracę z organizacjami pozarządowymi, jak Diecezjalna Fundacja Ochrony Życia, Spółdzielnia Socjalna „Parasol” w Nysie, Fundacja „Odkrywczy” czy Fundacja Plan „B” oraz CIS Nysa. Dzięki tym współpracom mieszkańcy naszej Gminy mają dostęp m.in. do psychiatrii dziecięcego, mediacji rodzinnych, psychoterapii, terapii uzależnień, warsztatów motywacyjnych, pomocy prawnej i pomocy materialnej oraz reintegracji zawodowej i społecznej.

POTRZEBY

W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej w naszej gminie i odpowiedzi tym samym na rosnącą skalę potrzeb, Ośrodek Pomocy Społecznej uważa za niezbędne **zabezpieczenie środków finansowych na wsparcie i rozwój działań w szczególności takich jak:**

1. poszerzanie **działań wspierających rodziny** w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z wykorzystaniem usług asystentów rodziny, w oparciu o nową ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, oraz innych działań pomocowych na rzecz wspierania rodzin jak np. zabezpieczenie środków na wkład finansowy do projektów, które chcemy dalej wnioskować i realizować;
2. poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez wsparcie obecnie funkcjonujących Klubów Seniora, Dziennego Domu Senior+ oraz rozwoju usług door to door;
3. **rozwój mieszkalnictwa wspieranego dla osób starszych;**
4. **wsparcie dla tworzonego mieszkania o charakterze interwencyjnym;**

5. podejmowanie kolejnych działań służących **aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym**;
6. **rozwój działań interdyscyplinarnych** (wspólne działania i prace różnych jednostek na rzecz rodzin i osób potrzebujących wsparcia);
7. utrzymanie zatrudnienia kadr świadczących usługi opiekuńcze;
8. podnoszenie kwalifikacji i kompetencji **kadry pomocy społecznej (warsztaty wypalenia zawodowego, szkolenia tematyczne)**;
9. zwiększenie liczby pracowników kadry administracyjnej, gdyż przy obecnym zwiększeniu działań Ośrodka ilość pracowników jest znacząco niewystarczająca (2 pracowników administracyjnych oraz pracownik gospodarczy);
10. modernizację sprzętu technicznego, którym dysponujemy, tak aby utrzymać sprawne warunki pracy pracowników przez co stwarzać lepsze warunki dla świadczenia pomocy mieszkańcom, którzy tej pomocy potrzebują w 2024 r. i w 2025 r. wymieniono wszystkie stacje komputerowe obecnie planujemy wymianę serwera oraz zakup laptopów do sporządzania wywiadów środowiskowych w terenie;
11. wydatkiem niezbędnym jest organizacja archiwum zakładowego oraz budowa garażu dla samochodu BUS dla osób niepełnosprawnych który zakupiony zostanie z środków zewnętrznych;
12. modernizacja i przebudowa pomieszczeń na parterze Ośrodka, tak aby mógł tam funkcjonować **punkt przyjęć, oraz sala konferencyjna**;
13. poszerzenie środowiskowego wsparcia o zapewnienie osobom w kryzysie bezdomności i osobom zagrożonym wykluczeniem: miejsca, gdzie można się ogrzać w okresie jesienno-zimowym, możliwości skorzystania z podstawowej higieny (prysznic, toaleta), kontaktu z pracownikiem socjalnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej, jak i cała pomoc społeczna, nigdy nie będzie przynosiła dochodów, zawsze będzie dla Gminy tylko wydatkiem. Musimy pamiętać, że w naszej gminie mieszkają ludzie, którzy chcą mieć ładne, czyste i zadbane miasto, chcą uczestniczyć w wydarzeniach kulturalnych, mieć baseny i lodowiska, ale wśród nich są także tacy, którzy potrzebują chleba, opieki, pomocy w rozwiązywaniu trudnych spraw i problemów, zauważenia i troski o ich zwykły codzienny byt. I to dla tych ludzi trzeba budować i wspierać inwestycję jaką jest dobrze funkcjonujący Ośrodek Pomocy Społecznej z profesjonalną kadrą.

W imieniu własnym i pracowników OPS chciałabym podziękować Burmistrzowi, Radzie Miejskiej, pracownikom urzędu i instytucji z nami współpracującym za wsparcie i pomoc w realizacji naszych działań na rzecz mieszkańców Gminy Prudnik.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Prudniku

mgr Bernadeta Bednarczyk

